

武汉华储油联能源有限公司  
撬装加油站  
生产安全事故应急预案

(版本号：2019-01)

武汉华储油联能源有限公司撬装加油站  
二〇一九年十一月



武汉华储油联能源有限公司  
撬装加油站  
生产安全事故应急预案

编制： 黄敏

审核： 张红乡

批准： 笪胜军

武汉华储油联能源有限公司撬装加油站

二〇一九年十一月



## 批准页

为贯彻《中华人民共和国安全生产法》及其他法律的要求，保护企业员工的生命安全，减少财产损失，在事故发生后能够快速、有序地实施应急救援，特编制了此预案。

此预案是加油站应急预案体系的指导性文件，着重强调了加油站的应急管理职能，明确了加油站应急管理主体责任，完善了加油站应急组织体系和应急预案体系，实施应急救援工作的规范性文件，用于规范、指导加油站事故的应急救援行动。

加油站按照本预案要求，结合实际，加强应急预案的培训和演练工作，加强与地方政府有关部门的联防联控，形成全员参与、上下联动、政企联合的整体应急格局，为加油站实现安全发展、和谐发展和可持续发展奠定基础。

此预案包括总则、危险性分析、组织机构职责、预防预警、应急响应、信息发布、后期处置、保障措施、附件等，于2019年11月8日经专家评审后，现正式发布。

武汉华储油联能源有限公司

法人代表：

二〇一九年十一月八日



## 目 录

<b>1、总则</b> .....	<b>1</b>
1.1 编制目的.....	1
1.2 编制依据.....	1
1.2.1 法律法规、标准规范.....	1
1.2.2 其它依据.....	2
1.3 适用范围.....	2
1.4 应急预案体系.....	2
1.5 应急工作原则.....	3
1.5.1 以人为本、安全第一原则.....	3
1.5.2 预防为主、平战结合原则.....	3
1.5.3 先期处置、快速反应原则.....	3
1.5.4 统一领导、分级负责原则.....	4
1.5.5 依靠科学、依法规范原则.....	4
<b>2、事故风险描述</b> .....	<b>5</b>
2.1 单位概况.....	5
2.1.1 单位基本情况.....	5
2.1.2 加油站平面布置.....	6
2.1.3 加油站周围环境.....	6
2.2 风险描述.....	6
2.2.1 主要危险有害物质的特性.....	6
2.2.2 火灾、爆炸危险因素分析.....	7

2.2.3 中毒窒息危险因素分析.....	10
2.2.4 其他危险、有害因素分析.....	10
2.3 重大危险源辨识.....	11
<b>3、应急组织机构及职责.....</b>	<b>12</b>
3.1 应急组织体系.....	13
3.2 应急组织机构及职责.....	13
3.2.1 应急救援小组及工作职责.....	13
3.2.2 抢险救援组及工作职责.....	14
3.2.3 后勤保障组及工作职责.....	15
3.2.4 警戒疏散组及工作职责.....	15
3.2.5 医疗救护组及工作职责.....	16
<b>4、预警及信息报告.....</b>	<b>17</b>
4.1 预警.....	17
4.1.1 危险源监测监控的方式、方法.....	17
4.1.2 预警行动.....	17
4.2 信息报告.....	18
4.2.1 信息接收与通报.....	18
4.2.2 信息上报.....	19
4.2.3 信息传递.....	19
<b>5、应急响应.....</b>	<b>20</b>
5.1 响应分级.....	20
5.2 响应程序.....	21



5.3 处置措施.....	23
5.4 应急结束.....	24
5.4.1 应急终止条件.....	24
5.4.2 事故终止程序.....	24
5.4.3 应急结束后续工作.....	24
<b>6、信息公开.....</b>	<b>25</b>
<b>7、后期处置.....</b>	<b>26</b>
7.1 污染物处理.....	26
7.2 经营秩序恢复.....	26
7.3 事故后果影响消除.....	26
7.4 善后赔偿.....	26
7.5 应急救援评估.....	27
<b>8、保障措施.....</b>	<b>28</b>
8.1 通信与信息保障.....	28
8.2 应急队伍保障.....	28
8.3 物资装备保障.....	28
8.4 其他保障.....	28
<b>9、应急预案管理.....</b>	<b>30</b>
9.1 应急预案培训.....	30
9.1.1 培训内容.....	30
9.1.2 培训方式.....	30
9.1.3 培训要求.....	30

9.2 应急预案演练.....	30
9.3 应急预案修订.....	30
9.4 应急预案备案.....	31
9.5 应急预案实施.....	31
<b>10、现场处置方案.....</b>	<b>32</b>
10.1 火灾爆炸事故.....	32
10.1.1 事故风险分析.....	32
10.1.2 应急工作职责.....	32
10.1.3 应急处置.....	32
10.1.4 注意事项.....	35
10.2 油品泄漏事故.....	36
10.2.1 事故风险分析.....	36
10.2.2 应急工作职责.....	36
10.2.3 应急处置.....	36
10.2.4 注意事项.....	39
10.3 中毒窒息事故.....	39
10.3.1 事故风险分析.....	39
10.3.2 应急工作职责.....	40
10.3.3 应急处置.....	40
10.3.4 注意事项.....	40
10.4 触电事故.....	40
10.4.1 事故风险分析.....	40

10.4.2 应急工作职责.....	41
10.4.3 应急处置.....	41
10.4.4 注意事项.....	44
10.5 车辆伤害事故.....	45
10.5.1 事故风险分析.....	45
10.5.2 应急工作职责.....	45
10.5.3 应急处置.....	45
10.5.4 注意事项.....	45
10.6 自然灾害类突发事件.....	46
10.6.1 事故风险分析.....	46
10.6.2 应急工作职责.....	46
10.6.3 应急处置.....	46
10.6.4 注意事项.....	50
10.7 社会安全类突发事件.....	50
10.7.1 事故风险分析.....	50
10.7.2 应急工作职责.....	50
10.7.3 应急处置.....	50
10.7.4 注意事项.....	54
10.8 公共卫生类突发事件.....	55
10.8.1 事故风险分析.....	55
10.8.2 应急工作职责.....	55
10.8.3 应急处置.....	55

10.8.4 注意事项.....	60
<b>11、附件.....</b>	<b>61</b>
11.1 应急通信联络表.....	61
11.2 应急物资装备表.....	61
11.3 事故和紧急事件报告/举报电话记录处理表.....	62
11.4 站区疏散.....	69

## 1、总则

### 1.1 编制目的

加油站是易燃、易爆，具有一定的危险性场所，为了加强加油站的安全防范工作，不断提高加油站安全管理水平，对可能发生的灾害及突发事件制定有效的抢险救援预案，以确保员工生命安全不受到伤害及最大限度地减少人员伤亡、国家财产损失和社会影响。加强对事故灾害进行全面的预测与防范，根据预案中各自职责，履行各自应急工作职能，使应急预案快速启动，高效有序，最大限度地减轻灾害及次生灾害造成的损失。预防事故发生，规范加油站应急管理和应急响应程序，迅速有效地控制和处置可能发生的事故，降低事故造成人员伤亡和财产损失，为了贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，本着“预防与应急并举”的原则，制定本预案。

### 1.2 编制依据

#### 1.2.1 法律法规、标准规范

《中华人民共和国突发事件应对法》

《中华人民共和国安全生产法》

《中华人民共和国职业病防治法》

《中华人民共和国消防法》

《危险化学品安全管理条例》

《生产安全事故应急预案管理办法》

《危险化学品目录》

《危险化学品重大危险源监督管理暂行规定》

《突发事件应急预案管理办法》

《国家安全监管总局关于公布首批重点监管的危险化学品名录的通知》

《国家安全监管总局办公厅关于印发首批重点监管的危险化学品安全措施和应急处置原则的通知》

《国家安全监管总局关于修改<生产安全事故报告和调查处理条例>罚款处罚暂行规定等四部规章的决定》

《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》

《汽车加油加气站设计与施工规范》

《安全标志及其使用导则》

《个体防护装备选用规范》

《企业职工伤亡事故分类》

《危险化学品重大危险源辨识》

《湖北省生产安全事故应急预案管理实施细则》

### 1.2.2 其它依据

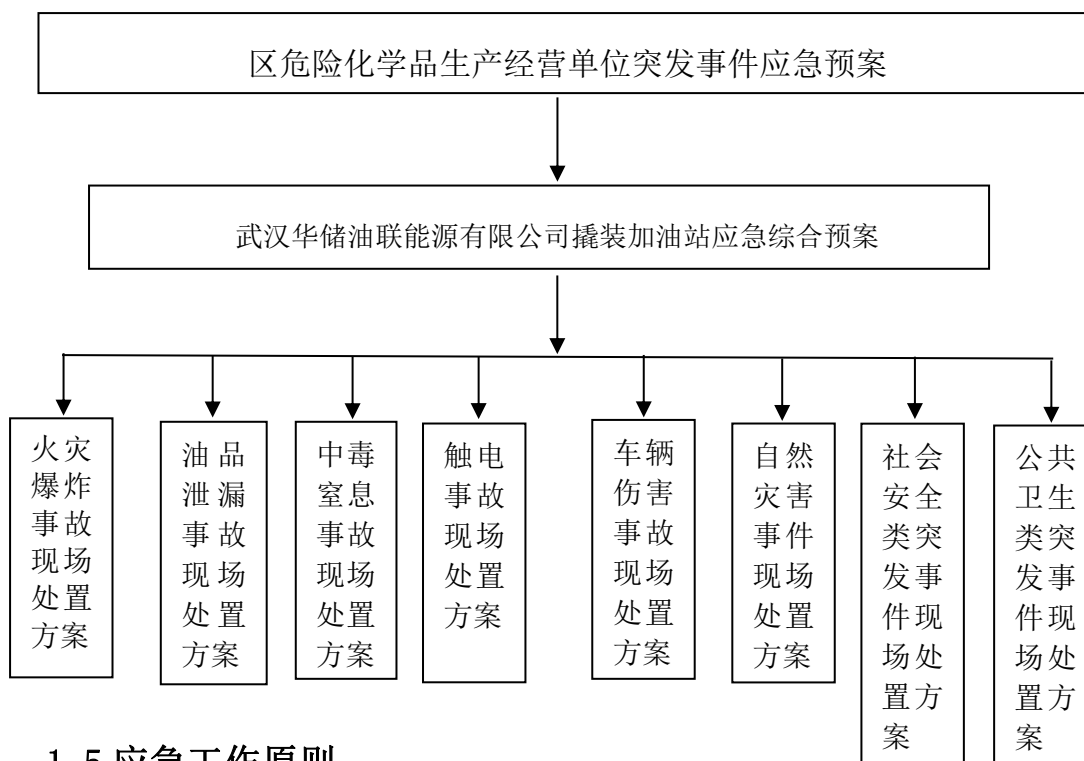
武汉华储油联能源有限公司撬装加油站相关体系文件等。

### 1.3 适用范围

本预案适用于武汉华储油联能源有限公司撬装加油站可能发生的生产安全事故，包括火灾、爆炸事故（包括加油机火灾、爆炸事故，储罐火灾、爆炸事故，加油站电气火灾事故，加油站车辆火灾事故）、油品泄漏事故等。

### 1.4 应急预案体系

本加油站应急预案体系包括综合预案和现场处置方案。其中，现场处置方案主要有火灾爆炸事故现场处置方案、油品泄漏事故现场处置方案等。危险化学品生产经营突发事件应急预案，本预案为其支持体系文件。



## 1.5 应急工作原则

### 1.5.1 以人为本、安全第一原则

应急救援抢险工作应坚持先救人、后救物的原则，优先组织人员疏散、伤员抢救，把保障人民群众的生命安全和身体健康及最大程度地预防和减少事故灾害造成的人员伤亡作为首要任务，同时切实做好对应急救援人员的安全防护。

### 1.5.2 预防为主、平战结合原则

坚持事故灾害应急与预防工作相结合的原则，有效预防生产经营安全事故的发生是应急工作的重要任务。做好准确预防、预测、预警和预报工作，采取有效的防范措施；做好常态下的风险评估、物资储备、队伍建设、装备完善和预案演练等工作，尽一切可能防止各类事故的发生。

### 1.5.3 先期处置、快速反应原则

事故发生后，加油站应启动有效的应急处置方案，迅速采取有效措施，尽力控制事态发展，减少人员伤亡和财产损失；建立健全事故信息报告应急体系和统一管理、装备精良、技术熟练、反应迅速的救援队伍，切实做

到早发现、早报告、早控制。

#### **1.5.4 统一领导、分级负责原则**

在加油站的统一领导和组织协调下，建立逐级负责、责任到人、决策科学、反应及时的处置方式。各班组按照各自职责和权限，负责做好安全生产事故的应急管理和应急处置工作。

#### **1.5.5 依靠科学、依法规范原则**

充分发挥所有人员的作用，实行科学决策，增强应急救援能力，做到依法规范应急救援工作，确保应急处置救援工作的科学性、权威性和可操作性。



## 2、事故风险描述

### 2.1 单位概况

#### 2.1.1 单位基本情况

武汉华储油联能源有限公司撬装加油站位于武汉市新洲区阳逻经济开发区圆梦北路专顺物流园区内，主要供应机动车辆所需的车用柴油，对外经营。

表 2.1-1 加油站基本情况表

加油站名称	武汉华储油联能源有限公司撬装加油站			
加油站地址	武汉市新洲区阳逻经济开发区专顺物流园区东北侧			
企业类型	有限责任公司（国有控股）			
主要负责人	笪胜军	安全管理人数	1	
员工人数	7	经营品种	柴油	
汽油储量(m <sup>3</sup> )	-	柴油储量(m <sup>3</sup> )	50m <sup>3</sup> 一座（分仓）	
加油站 周围环境	东 侧	花园小区（5F、5600m <sup>2</sup> /二类保护物）		
	东 南 侧	为配电间（室外变配电站）		
	南 侧	物流仓库（其它类物品库房）和物流办公和住宿用房（5F+5F+3F+5F、18000m <sup>2</sup> /一类保护物）		
	西南侧	新城医院（150 床位以上/重要公共建筑物）		
	西 侧	行车和重件堆场、集装箱房（三类保护物）、办公用房（4F、4200m <sup>2</sup> /三类保护物）		
	南 侧	空地、平房（三类保护物）		
	北 侧	调度大楼（5F、5500m <sup>2</sup> /二类保护物）、架空电力线		
	东 北 侧	民房（三类保护物）		
加油机	四 枪加油机 2 台			
消防器材	名 称	型号、规格	数 量	状 况
	35 公斤推车式干粉	MTF-35	1	良好
	3 公斤手提式 CO <sub>2</sub>		2	良好
	4 公斤手提式干粉	MTF-8	2	良好
	灭火毯	床	2	良好
	消防沙	m	2	良好
	消防铁锹		2	良好
消防桶		2	良好	
主要管理制度名称	<p>各级各类人员的安全责任制：加油站站长安全责任制；安全员责任制；加油员责任制；计量员安全责任制。</p> <p>安全管理制度：安全检查制度；加油站消防制度；加油站消防安全教育培训制度；节假日值班制度；消防设施器材维护管理制度；用火用电管理制度；专职和义务消防队的组织管理制度；防雷、防静电管理制度；灭火和应急预案演练制度；易燃易爆危险物品和场所防火防爆制度；防火巡查检查制度、火灾隐患排查整改制度、奖惩制度、成品油销售管理制度。</p>			

	岗位操作规程：加油员操作规程；卸油安全操作规程；计量员操作规程。 危险化学品事故应急救援预案，加油站油罐区火灾预案、油罐车卸油火灾预案、油罐、冒顶预案、油罐瘪罐预案、油罐渗漏预案、加油站卸油作业跑冒油预案、加油机火灾预案、管线渗漏预案。
--	---

### 2.1.2 加油站平面布置

武汉华储油联能源有限公司撬装加油站为一套撬装装置，为一个整体结构，储罐位于中间部分，2台加油机分别位于两侧。

撬装装置上方设置有罩棚。

### 2.1.3 加油站周围环境

武汉华储油联能源有限公司撬装加油站位于专顺物流园区东北侧，站区东侧为花园小区（5F、5600m<sup>2</sup>/二类保护物），东南侧为配电间（室外变配电站），南侧为物流仓库（其它类物品库房）和物流办公和住宿用房（5F+5F+3F+5F、18000m<sup>2</sup>/一类保护物），西南侧为新城医院（150床位以上/重要公共建筑物），西侧行车和重件堆场、集装箱房（三类保护物）、办公用房（4F、4200m<sup>2</sup>/三类保护物），北侧为调度大楼（5F、5500m<sup>2</sup>/二类保护物）、架空电力线，东北侧有民房（三类保护物），其周边安全距离内无明火和火花散发点。

## 2.2 风险描述

### 2.2.1 主要危险有害物质的特性

根据对加油站储存经营范围内涉及的危险化学品分析，其经营的柴油危险特性如下：

柴油理化性质及固有危险、有害因素识别表

化学名称	中文名称：柴油英文名称：Dieseloil; Dieselfuel 序号：1674CAS号：无资料
------	--

理化性质	<p>外观与性状：稍有粘性的棕色液体。</p> <p>主要用途：用作柴油机的燃料。</p> <p>熔点（℃）：-18 沸点（℃）：282~338</p> <p>饱和蒸气压（kpa）：无资料燃烧热（kJ/mol）：无资料</p> <p>相对密度(水=1)：0.87-0.89 相对密度(空气=1)：3.5</p> <p>临界温度（℃）：无资料临界压力（Mpa）：无资料</p> <p>闪点（℃）：≥55 引燃温度（℃）：27</p> <p>爆炸上限%(V/V)：7.5 爆炸下限%(V/V)：0.6</p>
稳定性和反应活性	<p>稳定性：聚合危害：分解产物：</p> <p>禁配物：强氧化剂、卤素。避免接触的条件：</p>
毒理学资料	<p>急性毒性：LD50：无资料；</p> <p>LC50：无资料</p> <p>刺激性：</p>
危险性概述	<p>燃爆危险：本品极度易燃、具刺激性。</p> <p>健康危害：皮肤接触可为主要吸收途径，可致急性肾脏损害。柴油可引起接触性皮炎、油性痤疮。吸入其雾滴或液体呛入可引起吸入性肺炎。能经胎盘进入胎儿血中。柴油废气可引起眼、鼻刺激症状，头晕及头痛。</p> <p>环境危害：对环境有危害，对水体和大气可造成污染。</p>
急救措施	<p>皮肤接触：立即脱去污染的衣着，用肥皂水和清水彻底冲洗皮肤。就医。</p> <p>眼睛接触：立即提起眼睑，用大量流动清水或生理盐水彻底冲洗至少1分钟。就医。</p> <p>吸入：迅速脱离现场至空气新鲜处。保持呼吸道通畅。如呼吸困难，给输氧。如呼吸停止，立即进行人工呼吸。就医。</p> <p>食入：给饮牛奶或用植物油洗胃和灌肠。就医。</p>
消防措施	<p>危险特性：遇明火、高热或与氧化剂接触，有引起燃烧爆炸的危险。若遇高热，容器内压增大，有开裂和爆炸的危险。</p> <p>有害燃烧产物：一氧化碳、二氧化碳。</p> <p>灭火方法：消防人员须佩戴防毒面具、穿全身消防服，在上风向灭火。尽可能将容器从火场移至空旷处。喷水保持火场容器冷却，直至灭火结束。处在火场中的容器若已变色或从安全泄压装置中产生声音，必须马上撤离。灭火剂：雾状水、泡沫、干粉、二氧化碳、砂土。</p>

### 2.2.2 火灾、爆炸危险因素分析

加油站储存的主要危险有害物质是柴油，属于易燃易爆危险性物质，一旦泄漏就易在空气中弥漫，形成爆炸性气体混合物，如遇明火即可酿成

火灾爆炸事故。加油站火灾爆炸事故，按其发生的原因可分为作业事故和非作业事故两大类。

### 1、作业事故

作业事故主要发生在卸油、量油、加油、清罐四个环节，这四个环节都使油品暴露在空气中，如果在作业中违反操作规程，使成品油或成品油蒸汽在空气中与火源接触，就会导致燃烧爆炸事故的发生。

#### (1) 卸油时发生火灾

加油站火灾事故的 60%~70%发生在卸油作业中。常见事故有：

①油罐漫溢：卸油时对液位监测不及时，易造成成品油盛满溢出。使周围空气中油蒸气的浓度迅速上升，达到爆炸极限范围，遇到点火源，随即发生爆炸燃烧。在成品油满溢时，使用金属容器刮舀，开启电灯照明观察，开窗通风，均会无意中产生火花引起着火。

②成品油滴漏：由于卸油胶管破裂、密封垫破损、快速接头紧固螺栓松动等原因，使成品油滴漏至地面，遇火花立即燃烧。

③静电起火：由于油管无静电接地、采用喷溅式卸油、卸油中油罐车无静电接地等原因，造成静电积聚放电，点燃油蒸气。

④卸油中遇明火：在非密闭卸油过程中，大量油蒸气从卸油口溢出，当周围出现烟火、火花时，就会产生爆炸燃烧。

油罐车在装、卸油时，火灾危险性较大。不论采取何种方式装卸，都会有大量的油蒸气从油罐车及油罐的进油口、量油口和放散管等处逸出，这些油蒸气很容易与空气形成爆炸性混合物，易发生中毒事故，一旦遇明火源、火花就会起火或爆炸，同时在装卸油过程中容易产生静电，容易产生电火花，引发火灾爆炸事故。

#### (2) 量油时发生火灾

①油罐车到站未静置稳油（或小于 10 分钟）就开盖量油，有可能引起静电起火。

②油罐未安装量油孔或量油孔铝质（铜质）镶槽脱落，在量油时，量油尺与钢制管口摩擦产生火花，就会点燃罐内油蒸气，引起爆炸燃烧。

③在气压低、无风的情况下，穿化纤服装，摩擦产生静电火花也能点燃油蒸气。

### （3）加油时发生火灾

加油站未采用密封加油技术，使大量油蒸气外逸，或者由于操作不当导致油品外溢等原因，在加油口附近形成了一个爆炸危险区域，遇烟火、使用手机、铁钉鞋摩擦、金属碰撞、电器打火、发动机排气管喷火等都可导致火灾。

### （4）清罐时发生火灾

在加油站油罐清洗作业时，由于清罐不彻底，残余油蒸气遇到静电、摩擦、点火花等都会导致火灾。

## 2、非作业事故

加油站非作业事故又可分为与油品相关的火灾和非油品火灾。

### （1）与油品相关的火灾主要原因有：

①油蒸气沉淀：油蒸气密度比空气密度大，会沉淀于管沟、电缆沟、下水道、操作井等低洼处，积聚于室内角落处，一旦遇到火源就会发生爆炸燃烧。油蒸气四处蔓延把加油站和作业区内外连通起来，将站外火源引至站内，造成严重的爆炸燃烧。

②油罐、管道渗漏：由于腐蚀、制造缺陷、法兰未紧固好等原因，在非作业状态下，油品渗漏，遇明火燃烧。

③雷击：雷电直击或间接放于油罐及加油设施，导致油品燃烧或油气爆炸。

### （2）非油品火灾

①电气火灾：电气设备老化、绝缘破损、短路、私拉乱接、超负荷用电、过载发热、接线不规范、电器使用管理不当等引起的火灾。

②明火管理不严：生产、生活用火失控，造成站内火灾事故发生，或站外火灾蔓延殃及站内，引发事故。

### 2.2.3 中毒窒息危险因素分析

柴油具有刺激性毒性。吸入可引起吸入性肺炎，皮肤接触可引起接触性皮炎、油性痤疮。柴油废气可引起眼鼻刺激症状、头痛及头晕。

易产生中毒的主要位置是油罐区、卸油点、加油区等。尤其是在进罐作业中，可能由于清罐作业不彻底，防毒面具失效或不佩戴防毒面具导致较严重的中毒和窒息事故。

### 2.2.4 其他危险、有害因素分析

#### (1) 车辆伤害

该站的柴油主要通过汽车槽车输送实现，若油槽车驾驶员不按槽车规定路径行驶、车速过快、倒车时未仔细观察周边车辆人员分布情况、槽车加油车辆协调管理员未进行有效疏通管理的情况下，则可能导致油槽车和加油车辆撞伤、辗伤人等事故。

由于该站加油区位于物流园区内，物流车辆多且车辆较长，如果站内交通管理不善，可能会导致车辆伤害事故。

#### (2) 机械伤害

若操作不当以及防护不当，当机械工作设备的运动或静止部件、工具与操作人员的人体接触，则可能会引起夹击、碰撞等事故，对人体造成机械伤害。

#### (3) 其他伤害

##### ① 电气设备

如果在爆炸范围内的电气（照明灯、潜油泵等）防爆功能失效，有发生火灾、爆炸的危险。

##### ② 静电伤害

加油站在加油和卸油过程中若没有采取防静电接地措施，当加油速度过快或其它原因，会在管线和法兰、阀门等部位摩擦引起静电积聚，可能会产生静电火花引起火灾和爆炸。

### ③噪音危害

该项目的噪音源主要为潜油泵，长时间在高强度噪音环境中作业会对人的听觉系统造成损伤，甚至导致不可逆的噪声性耳聋，给现场作业人员的健康带来危害。

### ④高/低温危害

武汉市极端最高气温曾经达到 41.3℃，在炎热季节，室外作业人员及施工人员要遭受一定程度的高温作业危害如中暑等。此外，高温增加了压缩天然气发生火灾的危险性；武汉市极端最低气温曾经达到-18.1℃，在冬季寒冷天气，室外作业人员及施工人员要遭受一定低温作业危害。

## （4）安全管理方面

①站内作业人员未进行岗前安全教育培训或培训力度不足或流于形式，不具备经营的相关安全知识和管理技能，安全意识淡薄，责任心不强；

②作业人员违章作业，未严格执行安全操作规程，未切实履行相应的岗位职责；

③未对站内设施设备作定期巡查和检测，或发现隐患未及时制定整改计划、未落实整改措施，导致设备在不安全状态下运行；

④未编制危险化学品事故应急救援预案或预案针对性、实效性不强；未进行事故应急预案培训和演练，作业人员在紧急情况下不能及时有效的进行危害处理、控制事故蔓延。

## 2.3 重大危险源辨识

化学品重大危险源：长期地或临时地生产、储存、使用和经营危险化学品，且危险化学品的数量等于或超过临界量的单元。

单元：涉及危险化学品生产、储存装置、设施或场所，分为生产单元

和储存单元。

临界量：某种或某类危险化学品构成重大危险源所规定的最小数量。

生产单元：危险化学品的生产、加工及使用等的装置及设施，当装置及设施之间有切断阀时，以切断阀作为分隔界线划分为独立单元。

储存单元：用于储存危险化学品的储罐或仓库组成的相对独立的区域，储罐区以罐区防护堤为界限划分为独立的单元，仓库以独立库房（独立建筑物）为界限划分独立的单元。

该加油站储存经营柴油，柴油列入《危险化学品目录》（2015版）中，属于《危险化学品重大危险源辨识》（GB18218-2018）表2中易燃液体W5.4（临界量为5000吨），故柴油应列入重大危险源辨识物质计算。

该站采用撬装一体装置，，因此在辨识时将装置做为一个单元进行辨识，具体危险化学品重大危险源辨识见表3.3-1。

表 3.3-1 危险化学品重大危险源辨识表

本加油站涉及的重大危险源物质		临界量(t)	实际总量(t)	备注
易燃液体	柴油	5000	41	50m <sup>3</sup> *1 储罐总折算量

注：柴油密度取  $0.82 \times 10^3 \text{ kg/m}^3$ ；柴油质量为  $50\text{m}^3 \times 0.82 \times 10^3 \text{ kg/m}^3 = 41\text{t}$

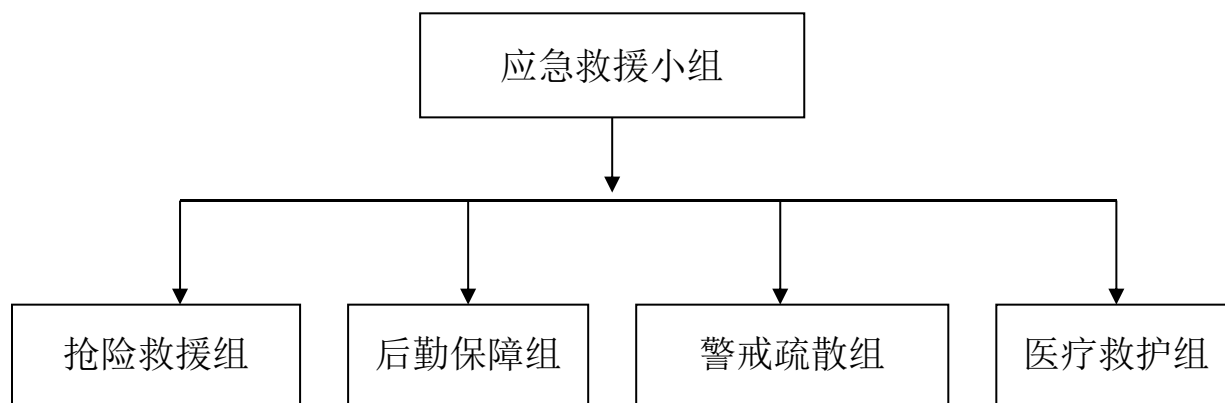
柴油实际储量远远小于临界量，因此武汉华储油联能源有限公司撬装加油站未构成危险化学品重大危险源。



### 3、应急组织机构及职责

#### 3.1 应急组织体系

本加油站应急组织体系见图：本加油站应急组织网络图。



#### 3.2 应急组织机构及职责

##### 3.2.1 应急救援小组及工作职责

###### 1、小组成员

组长：笪胜军（联系电话：18955396020）

副组长：李启权（联系电话：13720141341）

###### 2、工作

加油站发生安全事故后，组长和成员必须立即赶到救灾指挥现场，组织抢救，组长是负责处置事故的指挥者。在组长未到之前，由副组长负责指挥。

##### (1) 应急救援小组职责

1) 组织制定和修订本加油站事故应急救援预案，组建应急救援队伍，并组织培训和演练。

2) 组织制定本加油站事故预防措施，检查、督促做好事故预防和应急救援的各项准备工作。

3) 一旦发生事故，立即启动应急救援预案，发出救援指令，组织指挥救援队伍实施救援行动。

4) 迅速抢救伤员和财产，组织撤离或者采取其他措施保护危害区域内的其他人员，迅速控制事态发展，同时保护好事故现场。

5) 负责本加油站事故应急救援期间各组的运作，统筹安排整个应急救援行动，为现场应急救援提供各种信息支持；必要时迅速实施场外应急力量、救援装备器材、物品等的迅速调度和增援，保证应急救援行动快速、有序、有效地进行。

6) 迅速向上级和有关单位报告事故情况，必要时向上级和有关单位发出救援请求。

7) 处理好灾后事宜，消除危害后果，做好现场恢复。

8) 查清事故原因，评估危害程度，总结事故教训。

## **(2) 应急救援小组组长职责**

组长是处置事故的指挥者，在副组长和成员的协助下，制定营救人员和处理事故的作战计划。负责加油站应急救援指挥工作的综合协调和管理。

## **(3) 副组长职责**

副组长是处理事故的第一助手，在组长领导下组织制定营救人员和处理事故的作战计划。调动加油站应急救援力量，调配加油站应急救援资源。执行组长的命令。

## **(4) 成员职责**

负责按加油站领导小组要求有序撤到安全地点，清点人数，及时向应急救援小组汇报，并随时接受组长命令，完成有关抢救和灾害处理任务。

### **3.2.2 抢险救援组及工作职责**

黄敏（联系电话：18627755075）

#### **工作职责：**

(1) 在具有防护措施的前提下，负责对现场进行灭火降温、隔离、疏散转移各类物资；抢修设备，防止事故扩大，降低事故损失，抑制危害范围的扩大；

(2) 负责对事故现场受伤人员的快速转移；负责事故现场的保护工作，防止发生二次事故造成人员伤亡和财产损失的相关处置工作。

(3) 救援工作结束后，负责对事故现场状况做出安全评估判断并报告现场指挥。

### **3.2.3 后勤保障组及工作职责**

催春（联系电话：15994246199）

#### **工作职责**

(1) 应根据实际情况和需要配备必需应急救援装备、明确类型、数量、性能和存放、管理；

(2) 法律法规规定应当配备的装备，必须按规定配备；

(3) 迅速调配抢险救援物资装备器材至事故发生地；

(4) 提供和检查抢险救援人员的装备和安全防护；

(5) 及时提供后续的抢险物资；

(6) 迅速组织必须供给的物品并及时输送物品到抢险人员中，确保所有应急所需。

### **3.2.4 警戒疏散组及工作职责**

李飞（联系电话：18986141691）

#### **工作职责**

(1) 服从应急救援小组的指挥，在事故现场建立警戒区迅速疏散警戒区的无关人员，防止消除有关事故证据。

(2) 负责设置路障，从事事故现场区域出入人员进行登记，防止无关人员再次进入事故现场区。

(3) 负责察看事故发生波及区内、外的范围，对附近的重大危险源或者重点监管区域进行警卫值守。

(4) 负责指派专人清点人数，并及时向指挥中心报告。

### 3.2.5 医疗救护组及工作职责

王宏利（联系电话：15827038868）

#### 工作职责

- （1）负责联系医疗机构。
- （2）组织救护车辆及医务人员、器材进入指定地点。
- （3）组织现场抢救伤员，对从事故现场转移送来的受伤人员进行及时的分类救治和妥善处置。

## 4、预警及信息报告

### 4.1 预警

#### 4.1.1 危险源监测监控的方式、方法

##### 1、技术控制

站安全管理人员要严格落实危险源监控和隐患排查治理措施，发现事故隐患立即组织整改，不能立即整改的，交由站领导落实整改方案；按工艺安全操作规程严格控制。

##### 2、人员管理

所有从业人员必须经过培训、考核、持证上岗，严格按操作规程操作；加强设备管理，每台设备的维护、保养落实到责任人，设置专职安全管理人员。

##### 3、管理控制

危险源管理措施：

(1) 建立健全管理的规章制度（包括：安全管理制度和岗位安全责任制；消除事故隐患制度；持证上岗制度；日常检查制度等。）；

(2) 明确责任、定期检查；

(3) 加强日常管理；

(4) 抓好信息反馈，及时整改隐患；

(5) 定期分析设备的安全状况，完善事故应急预案。

#### 4.1.2 预警行动

加油站应急救援指挥小组在接到可能发生事故后，应按照分级响应的原则及时研究确定应对方案，并通知有关部门、单位采取有效措施预防事故发生。

##### 1、预警级别

依据加油站安全隐患可能造成的危害程度、紧急程度、发展势态、区域范围等因素，预警从高到低可划分为 I 级（特别严重）、II 级（严重）、III

级(较重)和IV级(一般)四个预警级别,依次用红色、橙色、黄色和蓝色予以表示。

当事故造成人员死亡,构成严重事故,应发出I级预警;当事故发生造成重伤等严重后果,发出II级预警;当事故造成小范围火灾时,发出III级预警;当事故会造成人员较轻伤害,可立即消除事故,发出IV级预警。

## 2、预警信息

预警信息包括突发事故的类别、预警级别、起始时间、可能影响范围、警示事项、应采取的措施和发布机关等。主要获取途径有电视台、广播、各类公共显示屏、短信息、互联网和无线通信手段等。

## 3、预警的发布和解除

应急救援小组在接到可能发生事故后,应立即根据预警的级别,确定相应的对策措施,积极做好启动应急预案的各项准备工作。

应急救援小组在接到相关预警的解除信息后,应立即着手预警期间各项工作的评估工作,组织彻查隐患并处理,做好恢复正常经营的各项准备工作。

应急救援小组负责对本站预警信息的发布和解除。

## 4.2 信息报告

### 4.2.1 信息接收与通报

事故发生后,事故现场发现事故的人员应立即报站长,站长批准后,根据事故情况启动相应级别的应急预案和报警,迅速通知站应急救援小组成员、相关单位负责人。

应急救援小组接到报警后,实施应急救援处置命令、信号,迅速开展各项应急救援工作。通知各专门工作组各司其责,火速赶赴现场。

应急救援小组在接到事故信息报告后应记录报告时间、对方姓名、双方主要交流内容。并应立即向安全生产监督管理部门及上级主管部门报告。

#### 4.2.2 信息上报

加油站长在接到报告后，根据事故级别及危险程度，启动加油站事故相应应急预案或者采取有效措施，组织抢救，防止事故扩大，减少人员伤亡和财产损失。并在 1 小时内向安全生产监督管理部门和负有安全生产监督管理职责的有关部门报告。

报告事故应当包括下列内容：

- (1) 事故发生单位概况；
- (2) 事故发生的时间、地点以及事故现场情况；
- (3) 事故的简要经过；
- (4) 事故已经造成或者可能造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）和初步估计的直接经济损失；
- (5) 已经采取的措施；
- (6) 其他应当报告的情况。

#### 4.2.3 信息传递

预警信息包括突发事件的类别、预警级别、起始时间、可能影响范围、警示事项、应采取的措施和发布机关等。主要发布途径有电视台、广播、短信息、互联网和无线通信手段等。

## 5、应急响应

### 5.1 响应分级

根据国家生产安全事故造成的人员伤亡或者直接经济损失，事故一般分为以下等级：

1、I级：特别重大事故

指造成30人以上死亡，或者100人以上重伤（包括急性工业中毒，下同），或者1亿元以上直接经济损失的事故。

2、II级：重大事故

指造成10人以上30人以下死亡，或者50人以上100人以下重伤，或者5000万元以上1亿元以下直接经济损失的事故。

3、III级：较大事故

指造成3人以上10人以下死亡，或者10人以上50人以下重伤，或者1000万元以上5000万元以下直接经济损失的事故。

4、IV级：一般事故

指造成3人以下死亡，或者10人以下重伤，或者1000万元以下直接经济损失的事故。

根据我站主要经营的油品、储量及周边环境结合加油站主要事故模型特点，针对事故危害程度、影响范围和加油站控制事态的能力，将事故响应分为三级：

I级：需要请求消防、公安、卫生、应急、政府支援的事故。（社会级）响应是指事故后果严重性或影响范围超出企业的控制能力，而做出相应的响应。

II级：加油站能处理的事故。（站级）响应是指已经发生事故，但事故后果严重性或影响范围没有超出现场的控制能力，而做出相应的响应。

III级：加油站各班组内部能处理的事故。（现场级）响应是指有危险源可能发生事故、已经发生事故的苗头，或事故发生的初期而做出响应的



应急响应。

## 5.2 响应程序

加油站应急反应系统见图 5.2-1：加油站应急反应系统图。加油站安全事故应急响应程序见图 5.2-2：加油站安全事故应急响应程序框图。

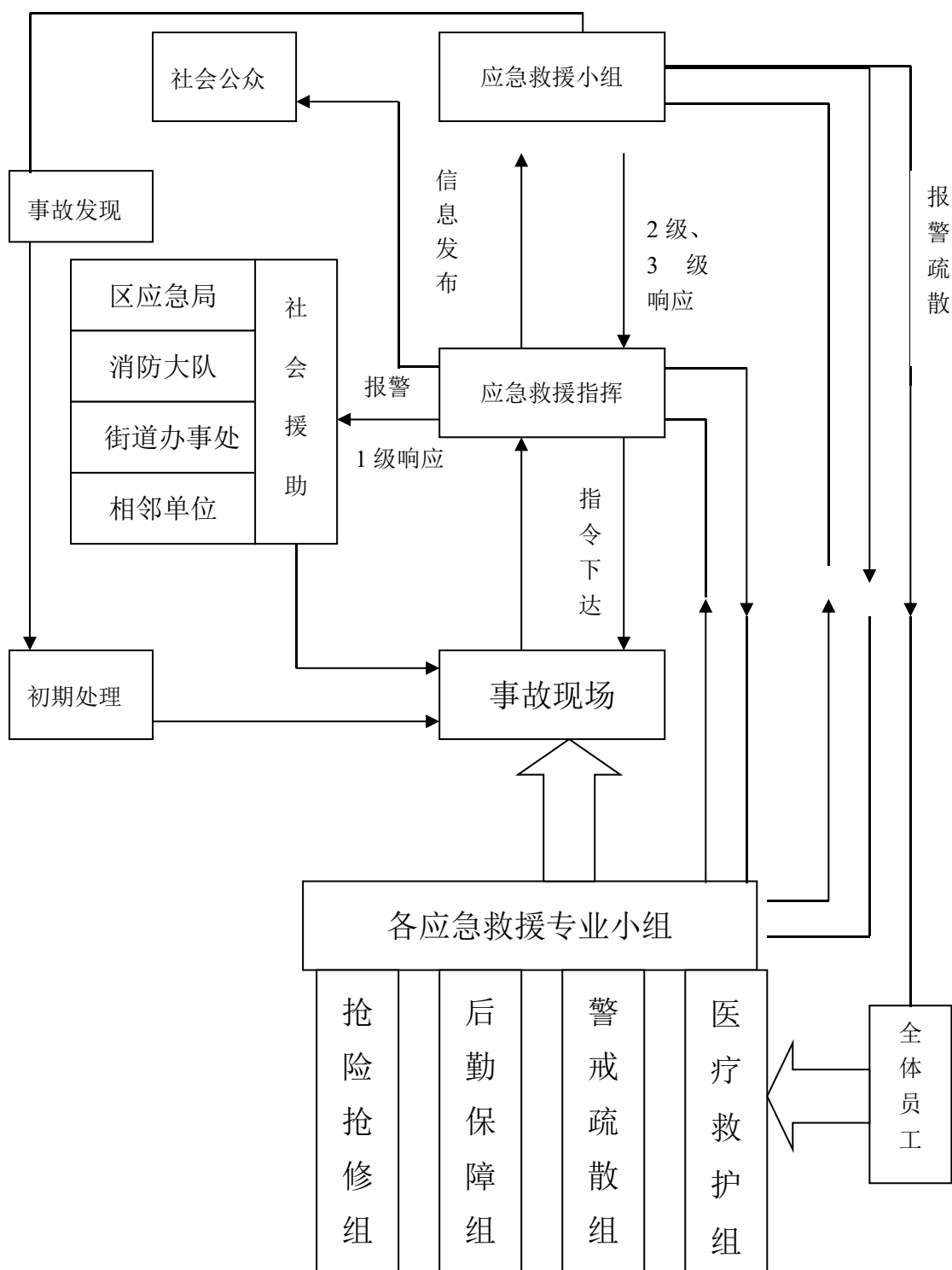


图 5.2-1 加油站应急反应系统图

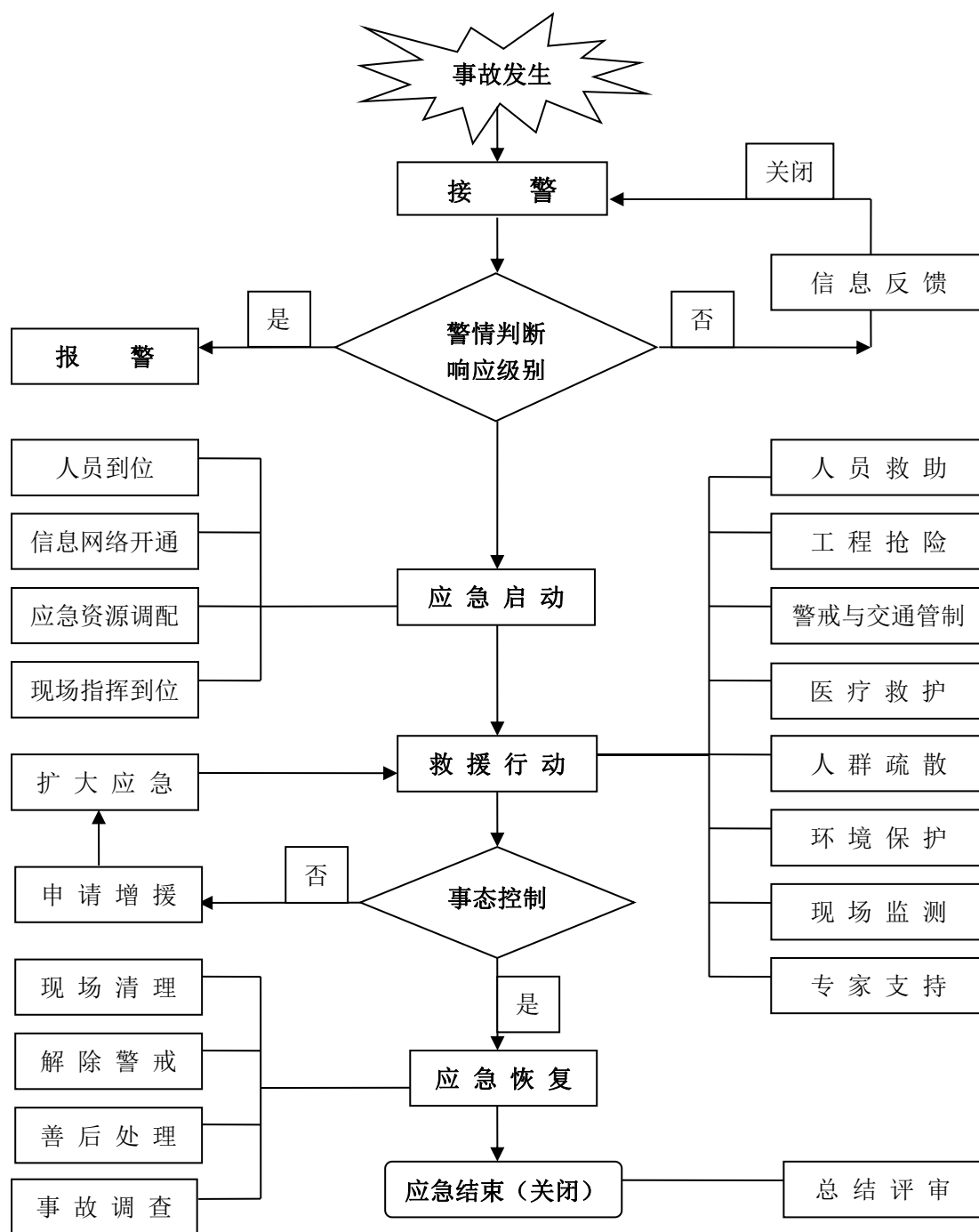


图 5.2-2 加油站安全事故应急响应程序

### 5.3 处置措施

根据分析本加油站生产经营场所可能发生的事故、事故危害程度和影响单位,制定了相应的现场处置方案。具体的现场处置方案见 10.1 至 10.8。

## 5.4 应急结束

### 5.4.1 应急终止条件

符合下列条件之一的，即满足应急终止条件：

- 1、事故现场得到控制，事件条件已经消除；
- 2、泄漏已降至规定限值内；
- 3、事故造成的危害已被彻底清除，无继发可能；
- 4、事故现场的各种专业应急处置行动已无继续的必要。

### 5.4.2 事故终止程序

- 1、应急救援小组确认终止时机，应急救援小组长批准；
- 2、站长向各应急组下达应急终止命令；
- 3、应急状态终止后，继续进行现场监测，直到其它补救措施无需继续进行为止。

### 5.4.3 应急结束后续工作

- 1、将事故情况按规定如实上报应急局。
- 2、保护事故现场。
- 3、向事故调查处理小组移交事故发生及应急处理过程一切记录，配合事故调查处理小组取得相关证据。
- 4、由应急救援小组负责编制事故报告，上报应急局。

## 6、信息公开

1、本站突发事故信息报告贯穿预测预警、应急处置、善后恢复全过程，应急救援小组根据职责分工，负责收集、整理和研究本加油站可能发生突发事故的信息，并及时汇总分析。

2、按照“早发现、早报告、早控制、早解决”的原则，对于一般突发事故的信息，事故单位应立即将详细情况上报安全生产监督管理部门。

3、本站突发事故信息报告应主题鲜明，言简意赅，用词规范。一般包括以下要素：事故发生的时间、地点、工程项目概况、事故单位名称；事故发生的简要经过、伤亡人数和直接经济损失的初步估计；事故发生原因的初步判断；事故的影响范围、发展趋势及采取的处置措施；事故报告单位等。紧急情况下，可先用电话口头报告，之后采用文字报告。

4、本站突发事故信息，由应急救援小组组长协助政府及相关部门统一组织新闻发布工作。

## 7、后期处置

### 7.1 污染物处理

应急救援中使用的水、砂等灭火剂以及泄漏出的化学物质或建筑物坍塌等会对加油站环境造成污染，应对这些污染物进行处理。如果事故涉及有毒或易燃物质，清理工作必须在进行其他恢复工作之前进行。消除污染可建立临时洗池，用于清除场所内的有毒物质。

### 7.2 经营秩序恢复

事故发生后，加油站应立即组织维修人员对受事故影响的设备、设施进行修理或更换，以恢复正常的生产秩序。

- 1、重要设备：储罐、管线、泵、加油机及基础设施等。
- 2、紧急设备：如灭火设备、个人防护设备、急救设备等。
- 3、电力系统：如电源开关、插座、电力线路、室内外照明设施等。
- 4、通信设备：电话、电池、扬声器等。

在进行设备处理前，要确保有关人员对设备的查验以及记录存档。

### 7.3 事故后果影响消除

事故发生后，尤其是重大事故，大部分人员在心理或生理上都受到一定程度的影响，而无法全力投入工作，所以应急救援小组应尽快组织有关人员事故造成的后果予以消除，主要包括以下几方面：

- 1、向员工提供充分的医疗救助。
- 2、按企业有关规定，对伤亡人员的家属进行安抚。
- 3、对员工进行心理咨询，以消除恐慌。

### 7.4 善后赔偿

加油站为员工购买了保险，故善后赔偿主要依靠保险公司，事故灾难发生后，加油站应有专门人员办理事故后的保险赔偿，联系保险机构开展相关的保险受理和赔付工作。

## 7.5 应急救援评估

应急响应和救援工作结束后，按事故“四不放过”原则，认真分析事故原因，制定防范措施，落实安全生产责任制，防止类似事故发生。

经营秩序恢复后，应组织加油站所有参与事故救援的人员对企业的应急救援能力进行评估，应急救援领导小组负责收集、整理应急救援工作记录、方案、文件等资料，组织专家对应急救援过程、应急救援保障等应急救援能力进行总结和评估，提出改进意见和建议，并将总结评估报告报应急局，并及时修订应急预案。应急救援能力应按照以下几方面内容进行评估：相关法律、法规的执行情况；应急组织机构的协调性；应急物资、设施、设备的充分性；应急指挥小组的运行、配备情况；应急技术储备、保障以及专家组情况；应急预案的内容、管理和实施情况。

## 8、保障措施

### 8.1 通信与信息保障

- 1、所有应急成员应确保在工作时间内移动电话处于开机状态；
- 2、所有应急成员电话悬挂显著位置；

### 8.2 应急队伍保障

加强本站全员应急队伍建设，开展事故应急救援演练，保持较强的队伍战斗力。

加油站根据人员的实际变动情况，每年适时调整应急救援队（应急救援小组）成员，确保应急救援组织机构的落实。

加强和医院的联系。

外部资源包括消防大队、应急管理局、街道办事处等部门。

### 8.3 物资装备保障

所有应急设备、器材应有专人管理，保证完好、有效、随时可用。加油站建立应急设备、器材台帐，记录所有设备、器材名称、型号、数量、所在位置、有效期限，还应有管理人员姓名，联系电话。

应随时更换失效、过期的药品、器材，并有相应的跟踪检查制度和措施。

在应急行动开始后，由后勤保障组负责灭火器材、药品的补充、交通工具、个体防护用品等物资设备的调用。

### 8.4 其他保障

1、经费保障。按照规定标准提取，在成本中列支，专门用于完善和改进企业应急救援体系建设、监控设备定期检测、应急救援物资采购、应急救援演习和应急人员培训等。保障应急状态时生产经营单位应急经费的及时到位。

2、治安保障。安全警戒疏散组负责事故现场治安警戒和治安管理，加强对重要物资和设备的保护，维持现场秩序，及时疏散群众。必要时请求当地公安部门协助事故灾难现场治安警戒和治安管理。



3、医疗卫生保障。应急救援医疗救护组负责应急处置工作中的医疗卫生保障，组织协调武汉市第二人民医院医疗救治，根据事故造成人员伤亡特点，落实专用药品和器材。

## 9、应急预案管理

### 9.1 应急预案培训

#### 9.1.1 培训内容

为确保快速、有序和有效的应急能力，应认真学习本预案内容，明确在救援现场所担负的责任；对周边群众应告知危险物质的危害及避险方法。

应急培训主要内容：如何识别危险；如何启动紧急警报系统；危险物质泄漏控制措施；初期火灾灭火方法；各种应急使用方法及事故预防、避险、避灾、自救、互救的常识；防护用品佩戴和使用；如何安全疏散人群等。

#### 9.1.2 培训方式

培训方式可能根据加油站实际特点，采取多种形式进行，如定期参加培训班、上课、事故讲座、阅读宣传资料以及黑板报、公告栏、墙报等。

#### 9.1.3 培训要求

- 1、针对性：针对可能的安全事故情景及承担的应急职责，不同的人员不同的内容。
- 2、周期性：培训的时间相对短，但有一定的周期，至少半年进行一次。
- 3、定期性：定期进行技能培训。
- 4、真实性：尽量贴近实际应急活动。

### 9.2 应急预案演练

应急演练每年一次。开展应急演练可分为演练准备、演练实施和演练总结三个阶段。编制演练计划和方案，组织实施，在实施过程中进行记录，演练结束后进行总结和讲评，以检查应急预案是否需要改进，编写演练报告。

### 9.3 应急预案修订

应根据实际情况的变化对应急预案进行修订。修订条件如下：

- 1、新法律、法规、标准的颁布实施或相关法律、法规、标准的修订；
- 2、预案演习或生产事故应急处置中发现不符合项；
- 3、人员发生变化；

- 4、其它需要修订预案的原因。
- 5、根据具体情况每三年修订一次。

#### **9.4 应急预案备案**

按照有关规定将应急预案上报应急管理局备案。

#### **9.5 应急预案实施**

本预案自发布之日起实施。本预案武汉华储油联能源有限公司撬装加油站制定，由武汉华储油联能源有限公司撬装加油站负责解释。

## 10、现场处置方案

### 10.1 火灾爆炸事故

#### 10.1.1 事故风险分析

在经营过程中，如果在作业中违反操作规程，监控不当，极易造成成品油泄漏。若柴油蒸发后与空气混合而达到爆炸浓度与火源接触，就会导致火灾、爆炸事故的发生。造成人员伤亡。

#### 10.1.2 应急工作职责

应急工作职责同综合预案。

#### 10.1.3 应急处置

##### 1、加油机火灾、爆炸处置方案

- (1) 加油站站长得到加油机起火报告后，迅速启动应急预案。
- (2) 安全员立即到配电房断电源后加入灭火队伍。
- (3) 加油班长带领加油员携带灭火器冲向起火地点，消灭加油机火情。
- (4) 核算员清理好财务帐目，根据站长命令，确定是否报警，然后迅速撤离至安全区域。

(5) 营业员整理好自己账目后，交到核算员手中，然后作为医疗组人员参与救护工作。

- (6) 火情完全消除，站长确认安全后，宣布重新营业。

##### 2、卸油区火灾、爆炸处置方案

- (1) 可能出现的起火状况
  - 1) 加油站送油罐车在加油站油罐区卸油过程中起火；
  - 2) 加油站送油罐车在加油站油罐区静止过程中起火；
  - 3) 加油站卸油罐车在加油站卸油终止后起火；
  - 4) 加油站储油油罐计量口起火；

- 5) 加油站储油油罐卸油口起火;
- 6) 因其他原因(雷电)等油罐区起火。

(2) 处理方案

1) 安全员立即切断加油站电源总开关, 指挥油罐车司机迅速把着火油罐车驶离加油站外后进行扑救。

2) 当班加油员使用灭火毯堵住罐口, 隔绝空气灭火, 火势较猛时, 先用灭火器对准罐口将大火扑灭, 再用灭火毯覆盖罐口。

3) 计量员关闭卸油罐车卸油口和油罐卸油口阀门, 使用灭火毯封住油罐卸油口。

4) 严禁使用水直接扑救, 以免水激飞溅油品扩大着火范围。

5) 当班加油员立即停止加油, 疏散现场加油车辆及闲散人员, 引导司机将车辆开往与着火点上风口的方向, 并要求远离 100 米以外。

6) 立即疏散周边群众, 对附近住户或人群进行口头通告, 要求立即远离着火点 100 米以外的地方。

7) 消防队赶赴现场后, 主动配合消防人员进行扑救, 避免火灾扩大。

### 3、油罐区火灾、爆炸处置方案

(1) 当班员工发现油罐区起火后, 迅速报告站长。站长下令启动应急预案。

(2) 安全员切断加油站电源总开关后迅速加入现场灭火组开始灭火抢险。如果当时正在卸油, 计量员应迅速关闭油罐车阀门, 报告站长发生火情后, 指挥油罐车司机把着火罐车驶离油站危险区域并进行扑救。

(3) 计量员使用灭火毯堵住罐口, 隔绝空气。其他员工用灭火器进行灭火。火势较猛时, 先用灭火器对准罐口将大火扑灭, 再用灭火毯覆盖罐口。

(4) 计量员负责关闭油罐卸油口阀门, 使用灭火毯封住油罐量油口。

(5) 当班加油员立即停止加油, 在进口处设立警戒标志, 疏散现场加油车辆及闲散人员, 引导司机将车辆迅速驶离加油站。并注意引导消防车辆

进站灭火。

(6) 核算员应根据站长命令，在第一时间报警并通知周边群众撤离。同时携带账册撤至安全区域。

(7) 火情完全消除，站长确认安全后，宣布重新营业。

#### 4、电气火灾处置方案

(1) 发生电气火灾时，马上通知站长。站长宣布启动预案；

(2) 当班加油员取来离火场最近的 8kg 手提式干粉灭火器对准火焰根部进行灭火，切不可用水或泡沫灭火器灭电器火；

(3) 安全员迅速切断加油机电源开关后，迅速组织站内加油车辆快速驶离加油站，并在进站口设立警示标识，封堵出入口，禁止任何车辆、人员进站；

(4) 如果总开关发生火灾，应迅速用干粉或二氧化碳灭火器灭火，并拨打电话，通知供电公司停止供电，防止火势蔓延。

(5) 核算员应尽快将重要物品及可能引发更大火灾的可燃、助燃物移至安全地带。加油站站长指挥其他当班人员进行有效扑救，若火情不易或无法控制时。应尽快拨打电话 119，通知市消防支队前来救援；

(6) 火灾扑灭后，站长宣布关闭预案，并迅速将情况上报上级相关主管部门，并按照“四不放过”的原则，立即组织事故调查、原因分析、责任认定和责任者的处理；

(7) 速派专业维修人员到站对电气线路进行维修，恢复正常的生产、生活；

(8) 经有关部门核查，确保安全后，重新营业。

#### 5、车辆火灾处置方案

(1) 当班加油员发现加油车辆站内着火时，立即报告站长。站长宣布启动应急预案。

(2) 安全员迅速跑至配电室，切断加油站电源总开关后回到现场加入

扑救。指挥油罐车司机迅速将着火罐车驶离危险区域，到安全地带进行扑救。

(3) 当班加油员用灭火器开展扑救，火情消除后，将起火车辆推出站外。

(4) 核算员按照站长命令，拨打报警电话，携带帐册撤至安全区域。

(5) 加油班长在进站口设立警示标识，顺序组织站内其他车辆安全驶离加油站。

(6) 火情消除后，站长宣布关闭应急预案。确保安全后，重新营业。

#### **10.1.4 注意事项**

##### **1、加油机火灾、爆炸处置注意事项**

(1) 事故加油机须经检修，并通过有关部门检测、检验合格后，方可加入营业。

(2) 扑救过程中需要外部救援时，由站长决定向外部求助。

##### **2、卸油区火灾、爆炸处置注意事项**

(1) 严禁使用水直接扑救，以免水激飞溅油品扩大着火范围；

(2) 如人身上不小心溅上油火时，立即用灭火器进行扑灭，或快速脱下衣服，将火扑灭；如来不及脱下衣服，应就地打滚，把火扑灭；或迅速跳进附近的水池中灭火，然后现场人员帮他脱下衣服。着火人员不要惊慌，不能乱跑乱跳，这样不仅影响救助而且可能扩大火情。救火时切忌用衣服扫帚来回扑打，以免使油火扩大着火范围。

##### **3、油罐区火灾、爆炸处置注意事项**

如人身上不小心溅上油火时，应立即用灭火器进行扑灭，或快速脱下衣服，将火扑灭。如来不及脱下衣服，应就地打滚，把火扑灭或迅速跳入附近的水池中灭火，然后现场人员冷静的帮他脱下衣服。救火时勿用衣物、扫帚来回扑打，以免使油火扩大着火范围。着火人也不要惊慌，乱跑乱跳、跑动，这样既影响救助，又可能扩大火情。不能用水直接扑救油品火，以免油火借水的冲击四溅扩大着火范围。

#### 4、电气火灾处置注意事项

在消防灭火的同时，首先应保证自己的人身安全。当火势扩大需请求当地消防队协助灭火时，由站长决定向外部求助。

#### 5、车辆火灾处置注意事项

(1) 在可能的情况下，将着火车辆驶离到站外处理。

(2) 车辆出现冒烟时，不可在站内打开机器盖。应退出站外，进行处理。

(3) 当火势扩大需请求当地消防队协助消灭火时，由站长决定向外部求助。

### 10.2 油品泄漏事故

#### 10.2.1 事故风险分析

油品泄漏主要发生在作业过程中，主要集中在加油、卸油过程中，若油罐及输油管线因损坏等也易发生泄漏。泄漏的成品油及其蒸汽在空气中与火源接触，遇外界点火源，就会导致火灾爆炸事故的发生。

#### 10.2.2 应急工作职责

应急工作职责同综合预案。

#### 10.2.3 应急处置

##### 1、加油泄漏事故现场处置

(1) 发生加油时卸油事故时，马上通知站长。站长宣布启动预案；

(2) 当班人员立即切断电源，关闭油枪或加油机，熄灭加油站内的一切火源；

(3) 将加油站内已熄火的车辆推离现场，严禁重新启动车辆。未熄火的车辆尽快驶离现场；

(4) 抢险员用非化纤棉纱、毛巾或不产生静电的拖把等，对现场的油品进行回收，回收后的油品按照不合格油品进行处理；

(5) 地面上难以回收的油品应用沙土覆盖，待充分吸收残油后清除沙



土，待现场处理干净没有油气后，方可拆换油泵或更换密封配件；

(6) 如泄漏油品数量较多，警戒疏散组应立即封锁现场，然后按上述步骤处理；

(7) 吸附有油品的棉纱、毛巾及沙土应送到指定场所进行填埋处理。

## 2、卸油泄漏事故现场处置

(1) 当储油罐卸油时发生跑、冒、油等泄漏事故时，站长启动加油站卸油油品泄漏事故应急处置预案程序，值班班长或操作人员应及时关闭油罐车卸油阀和停止加油作业，切断总电源，熄灭加油站内一切火源，停止营业，并向加油站站长汇报；

(2) 必要时，报告公安消防部门，以便临时封锁附近的交通道路；应急组长及时组织人员进行现场警戒，警戒疏散组疏散站内人员，已熄火的车辆严禁重新启动，尽快推离现场，未熄火的车辆尽快驶离现场；制止其他车辆和人员进入加油站。

(3) 检查并消除附近的一切火源，抢险组成员在溢油处的上风向，布置消防器材。

(4) 跑冒油较少时，应用非化纤棉纱、毛巾或拖布等不产生静电的物品对现场的油品进行回收；跑冒油较多时，应用砂土等对跑冒油现场进行围挡，用加油站备用的专用回收工具进行必要的回收，禁止用铁制等易产生火花的器皿进行回收；回收的油品另行处理。回收后，要用沙土覆盖残留油面，待充分吸取残油后将沙土清除干净，必要时应将油浸地面砂土换掉，防止雨水冲刷污染周围环境或地下水源。

(5) 警戒疏散组通知毗邻单位或居民，注意安全，防止造成（或扩大）危害。如果跑冒油数量较大，后勤保障人员应请当地的公安、消防等相关部门人员协助，立即封锁加油站现场，疏散站内及附近人员和车辆，维持秩序，加强现场警戒。

(6) 警戒疏散组检查井内是否油有残油，若有残油应及时清理干净，

并检查其他可能产生危险的区域是否有隐患存在。

- (7) 计量员计量跑、冒油的损失，做好记录台帐。
- (8) 应急组长检查确认无其他隐患后，可继续营业。
- (9) 吸附有油品的沙土应送到指定垃圾场进行填埋处理。

### **3、油罐渗漏跑、冒事故现场处置**

(1) 加油员发现油罐渗漏发生跑冒油后，站长根据事故险情的具体情况确定采取适当措施；如需报警，应立即拨打外部火警 119 电话告之加油站位置、盛装油品名称、数量及严重程度。

(2) 发生泄漏后，应立即停止一切加油作业，确定油罐渗漏部位，迅速对所有储油罐分别进行计算，确认渗油数量。应急小组各就各位，初期险情的监测、布控应迅速判断并采取可行性措施，对现场加油用户立即撤出场外，安排加油车辆撤离，禁止车辆发动，警戒疏散组将车辆推出加油站。

(3) 如渗漏严重已造成大面积污染时，应在大于污染区外适当的地方挖开隔离带进行防控，必要时应通知附近居民群众注意人畜饮水安全，将污染区内土质全部替换并要求政府有关部门帮忙对加油站周围地下水源采样化验。

(4) 如空气中含有大量油蒸汽，通讯、警戒人员应尽快组织附近或下风向的居民群众撤离，同时报告政府有关部门对加油站周围或下风向的各种火源进行控制，防止引发火灾。

(5) 对破裂管线或法兰进行打夹、紧固，并及时安装有关抢救设备，保证油气回收；对流散油品实施引导、堵截，减少扩散面积；对油没过的地面用沙土覆盖，集中灭火器材和消防人员，做好随时灭火的准备。

(6) 确保人员安全防护工作，搞好换班接替，防止油气中毒，人员着装、设备、工具使用必需符合防爆、防静电的要求。

### **4、输油管线渗漏跑、冒事故现场处置**

- (1) 加油站人员发现输油管线渗漏发生跑、冒油后，根据事故险情的

具体情况采取适当措施；如需报警，应立即拨打外部火警 119 电话告之加油站位置、盛装油品名称、数量及严重程度；

(2) 发生跑、冒油后，如果渗漏点较小，可以临时用竹签、木塞等将渗漏点堵死，或者使用堵漏栓、堵漏卡、堵漏剂进行封堵。若渗漏点较大，或管线发生开裂、断裂，应立即停止作业，就近关闭两端阀门，用水顶走管线中残油。漏出的油品用铝质或铜质容器收集，防止油品蔓延而引起火灾事故。

(3) 收集不了的残余油品，应用沙土覆盖，待充分吸收残油后清除沙土。各应急小组各就各位，初期险情的监测、布控应迅速判断并采取可行性措施。

(4) 警戒疏散组对现场加油用户对现场加油用户立即撤出场外，安排加油车辆撤离，禁止车辆发动，警戒疏散组将车辆推出加油站；

(5) 计量员计量跑、冒油损失，做好记录台帐。

#### **10.2.4 注意事项**

1、在处理油品泄漏事故过程中，应急处理人员戴自给正压式呼吸器，穿防静电工作服，应搞好个人防护。

2、如皮肤接触到油品，应立即脱去污染的衣着，用肥皂水和清水彻底冲洗皮肤。

3、油品进入眼睛，立即提起眼睑，用大量流动清水或生理盐水彻底冲洗至少 15 分钟。严重者立即就医。

#### **10.3 中毒窒息事故**

##### **10.3.1 事故风险分析**

易产生中毒的主要位置是油罐区、卸油点、加油区等。尤其是在进罐作业中，可能由于清罐作业不彻底，防毒面具失效或不佩戴防毒面具导致较严重的中毒和窒息事故。发电机房通风条件差，油气大量聚集，发电机端的进风口和出风口不能满足要求，人员进入可能导致中毒窒息事故。

### 10.3.2 应急工作职责

应急工作职责同综合预案。

### 10.3.3 应急处置

1、加油站站长启动加油站中毒窒息应急救援预案程序。如在储油罐发生人员中毒窒息时，应立即拨打“120”急救电话。

2、抢险人员准备施救，但施救人员不要急于进罐救人，要戴好防护面具，腰上要系好安全绳，另一头拴在罐外固定物体上，在有他人现场监护的情况下，快速进入罐内将中毒人员抱或拖至罐口处，用绳索先将中毒者拉出（注意不要擦伤被救人员的皮肤）。将中毒者置于阴凉通风处平躺身体，根据受伤情况进行现场急救，并视实际情况迅速将受伤、中毒人员送往医院抢救。

3、如在卸油作业或跑冒油现场发生中毒现场，应急救援人员必须佩戴个人防护用品迅速进入现场危险区，沿逆风方向将患者转移至空气新鲜处，根据受伤情况进行现场急救，并视实际情况迅速将受伤、中毒人员送往医院抢救。

### 10.3.4 注意事项

1、操作人员佩戴自吸过滤式防毒面具（半面罩），穿静电工作服，戴一般操作防护手套。高浓度接触时可戴安全防护眼镜。

2、封闭事故现场，紧急疏散区内无关人员，实行交通管制。

3、应急救援人员必须佩戴个人防护用品进入现场，沿送风方向将中毒人员转移至空气新鲜处，根据受伤情况进行治疗。保持中毒者呼吸道通畅。如呼吸困难，给输氧。如呼吸停止，立即进行人工呼吸。

## 10.4 触电事故

### 10.4.1 事故风险分析

电气线路老化、破损绝缘损害，违章操作，可能引发人员触电事故。

#### 10.4.2 应急工作职责

应急工作职责同综合预案。

#### 10.4.3 应急处置

首先应立即切断电源，并根据伤势情况具体实施救援。如果伤势严重，拨打 120 急救中心，就近就医，并报告站经理。

##### 1、脱离电源

触电急救，首先使触电者迅速脱离电源。救护人员应立即切断电源，如拉开电源开关、拔除电源插头等、或使用绝缘工具、干燥的木器等使触电者脱离电源。救护人员在救人时，要注意保护自己，在触电者未脱离电源前不得直接用手触及触电者裸露的躯体和其他带电体。

##### 2、伤员脱离电源后的处理

检查受伤者的伤势情况，如果伤势严重，可拨打 120 急救中心，就近就医。检查伤者病情应呼叫伤员或轻拍其肩部，以判定伤员意识丧失是否。禁止摇动头部呼叫伤员。

触电者如果神志清醒，应就地仰面平躺，严密观察，暂时不要站立或走动。

触电者如果神志不清醒，应就地仰面平躺，立即实施抢救，并确保气道畅通。

触电伤员神志不清醒，应用看、听、试的方法，判定伤员呼吸心跳情况。呼吸、心跳情况的判定：看——看伤员的胸部、腹部有无起伏动作；听——用贴近伤员的口鼻处，听有无呼气声音；试——测试口鼻有无呼气的 airflow。再用两手指轻试一侧喉结旁凹处的颈动脉有无搏动。

若既无呼吸又无颈动脉搏动，可判定呼吸心跳停止。触电伤员呼吸和心跳停止时，应立即实施人工呼吸和胸外按压进行抢救，并确保呼吸气道通畅。

##### 3、通畅气道

(1) 触电伤员呼吸停止时首要的是始终确保气道通畅。

如发现伤员口内有异物，可将其身体及头部同时侧转，用手指取出异物；操作中要注意防止将异物推到咽喉深部。

(2) 通畅气道可采用仰头抬颌法。

用一只手放在触电者前额，另一只手的手指将其下颌骨向上抬起，两手协同将头部推向后仰，舌根随之抬起，气道即可通畅。严禁用枕头或其他物品垫在伤员头下，头部抬高前倾，会更加重气道阻塞，使流向脑部的血流减少，甚至消失。

#### 4、口对口（鼻）人工呼吸

(1) 在保持伤员气道通畅的同时，救护人员捏住伤员鼻翼，深吸气后，与伤员口对口紧合，在不漏气的情况下，先连续大口吹气两次，每次1—1.5秒。如两次吹气后试测颈动脉仍无搏动，可判断心跳已经停止，要立即同时进行胸外按压。

(2) 除开始时大口吹气两次外，正常口对口（鼻）呼吸的吹气量不需过大，以免引起胃膨胀。吹气和放松时要注意伤员胸部应有起伏的呼吸动作。吹气时如有较大阻力，可能是头部后仰不够，应及时纠正。

(3) 如果伤员牙关紧闭，可口对鼻人工呼吸。口对鼻人工呼吸吹气时，要将伤员嘴唇紧闭，防止漏气。

(4) 操作频率：每5秒吹气一次（即每分钟12次）

#### 5、胸外按压

(1) 确定正确按压位置的步骤：

右手的食指和中指沿伤员的右侧肋弓下缘向上，找到肋骨和胸骨结合处的中点；两手指并齐，中指放在切迹中点（剑突底部），食指平放在胸骨下部；

另一只手的掌根紧挨食指上缘，置于胸骨上，即为正确按压位置。

(2) 正确的按压姿势：

使触电伤员仰面躺在平硬的地方，救护人员立或跪在伤员一侧肩旁，救护人员的两肩位于伤员胸骨正上方，两臂伸直，肘关节固定不屈，两手掌根相叠，手指翘起，不接触伤员胸壁；

以髌关节为支点，利用上身的重力，垂直将正常成人胸骨压陷 3—5 厘米（儿童和瘦弱者酌减）；

压至要求程度后，立即全部放松，但放松时救护人员的掌根不离开胸壁。按压必须有效，有效的标志是按压过程中可以触及颈动脉搏动。

（3）操作频率：

胸外按压要以均匀速度进行，每分钟 80 次左右，每次按压和放松的时间相等；

胸外按压与口对口（鼻）人工呼吸同时进行，其节奏为：单人抢救时，每按压 15 次后吹气 2 次（15：2），反复进行；双人抢救时，每按压 5 次后由另一人吹气 1 次（5：1），反复进行。

## 6、抢救过程中的再判定

（1）按压吹气 1 分钟后，应用看、听、试方法在 5—7 秒时间内判定伤员呼吸和心跳是否恢复。

（2）若颈动脉已有搏动但无呼吸，则暂停胸外按压，而再进行 2 次口对口人工呼吸，接着每 5 秒吹气一次（即每分钟 12 次）。如果脉搏和呼吸均未恢复，则继续坚持心肺复苏法抢救。

（3）在抢救过程中，要每隔数分钟再判定一次，每次判定时间均不得超过 5—7 秒。在医务人员未接替抢救前，现场抢救人员不得放弃现场抢救。

## 7、抢救过程中伤员的移动与转院

（1）心肺复苏法应在现场就地坚持进行，不要随意移动伤员；如确需要移动时，抢救中断时间不应超过 30 秒。

(2) 移动伤员或将伤员送医院过程中应继续抢救，心跳呼吸停止者要继续进行心肺复苏法抢救，在医务人员未接替救治前不能终止。在移动过程中应使伤员平躺在担架上并在其背部垫平硬阔木板。

(3) 应创造条件，用塑料袋装入碎冰屑做成帽状包绕在伤员头部，露出眼睛，使脑部温度降低，争取心肺脑完全复苏。

## 8、伤员好转后的处理

如果伤员的心跳和呼吸经抢救后均已恢复，可暂停心肺复苏法操作。但心跳呼吸恢复的早期有可能再次骤停，应严密监护，不能麻痹，要随时准备再次抢救。初期恢复后，神志不清或精神恍惚、躁动，应设法使伤员安静。

### 10.4.4 注意事项

1、切断电源前，救护者切不可用手直接去接触触电者，也不得用金属或潮湿的物体去挑、拉电线和触电者。

2、必须使用干燥物体或专用电工绝缘材料，不得使用金属等导电物体。

3、在送往医院的途中，不应停止抢救，许多触电者就是在送往医院途中死亡的。

4、人触电后会出现神经麻痹、呼吸中断、心脏停止跳动、呈现昏迷不醒状态，通常都是假死，万万不可当作“死人”草率从事。

5、对于触电者，特别高空坠落的触电者，要特别注意搬运问题，很多触电者，除电伤外还有摔伤，搬运不当，如折断的肋骨扎入心脏等，可造成死亡。

6、对于假死的触电者，要迅速持久的进行抢救，有不少的触电者，是经过四个小时甚至更长时间的抢救而抢救过来的。有经过六个小时的口对口人工呼吸及胸外挤压法抢救而活过来的实例。只有经过医生诊断确定死亡，才能够决定停止抢救。



## 10.5 车辆伤害事故

### 10.5.1 事故风险分析

加油站是提供车辆加油的场所，车流、人流、作业人员的环境较为复杂，特别是加油高峰期，因指挥不当、操作不当等原因，可能发生车辆伤害事故。

### 10.5.2 应急工作职责

应急工作职责同综合预案。

### 10.5.3 应急处置

1、如果在加油站发生两车相撞交通事故时，加油员应立即停止加油，站长及时疏散加油车辆及无关人员，准备灭火器进行警戒。对事故车辆司机进行劝解，并联系汽车修理厂。如果调解无效，开票员应拨打 122 报警电话，由交警部门进行处理；

2、如果在加油站发生车辆碰撞加油机事故时，加油员应立即停止加油，领班迅速关闭总电源，站长及时疏散加油车辆及无关人员，拿起灭火器进行警戒。如果发生火灾，则启动消防预案进行扑救，如果未发生火灾，则应报告上级请求及时修理加油机，确保加油站安全营业；对发生的事故经过站长应马上报公司，进行妥善处理；

3、如果在加油站发生车辆撞伤人员（含加油站员工）事故时，站长应立即送受伤人员到医院进行救治，并安排人员做好顶岗工作，确保加油站营业，对发生的事故应马上报公司，进行妥善处理。并记住肇事车辆车牌号，以防逃逸。

### 10.5.4 注意事项

- 1、救援人员的自身防护，尽量不发生救援时的二次伤亡。
- 2、根据受伤情况，不得随意搬运。
- 3、做好现场的交通指挥。

## 10.6 自然灾害类突发事件

### 10.6.1 事故风险分析

大风、雷电、地震的自然灾害，可能造成人员伤亡和财产损失，进一步引发火灾爆炸、触电等事故的发生。

### 10.6.2 应急工作职责

应急工作职责同综合预案。

### 10.6.3 应急处置

#### 1、暴雨

梅雨期来临前，应提前做好下水道等排水系统的清理工作，提前准备充足的防汛物资，如雨衣、铁锹、沙及沙袋等，将易受潮物资转移到高处。同时要检查卸油阀、计量口的关闭和密封情况。

1) 当发生暴雨时，立即切断油站总电源，停止营业，同时密封油罐可能进入雨水的部位，将贵重或易坏物品和化学品放在洪水达不到的地方，做好安全防范工作。

2) 暴雨过后，组织排水、清理现场，检查设备设施情况，测量油罐水高，确认所有隐患均排除后，恢复营业。

3) 统计损失情况并上报。

#### 2、地震

1) 地震发生时应立即切断电源，停止收、发油作业，操作系统等按操作步骤退出管控系统。

2) 采取必要措施，保护好加油站的现金和各种帐册表单及档案资料。

3) 疏散站内车辆及人员，将人员撤到开阔地带，按照分工责任的原则，坚守岗位，确保加油站财产及人身安全。地震发生时：尽量不要留在室内；保持冷静；离开窗户、电器和易倒塌的家具；在安全可靠的地方避险。

4) 当因地震发生管线或油罐渗漏时, 执行管线和油罐渗漏处理程序。

5) 随时注意可能发生的次生事故。

6) 地震发生后: 清理现场, 检查设备、设施情况, 计量油品库存; 确认所有隐患均已排除后恢复营业; 并将情况上报公司值班室。

### 3、防雷

1) 打雷时, 加油站应停止营业, 关闭电源, 并向顾客作好解释工作。禁止雷电期间卸油。

2) 员工应做好自身安全防护工作, 尽量在营业厅内, 关闭门窗, 当出现人身伤害时, 按照人身伤害应急处理程序处理。

3) 打雷期间, 禁止使用热水器和水龙头, 尽可能不接触门窗等金属设备。

4) 在电源、电话及电视等室外引入的信号线没装避雷器的情况下, 不要打开电视、打电话, 也不要使用其它电器, 并拔掉插头。

5) 雷电灾害发生后: 清理现场, 检查设备、设施情况, 确认所有隐患均已排除后恢复营业; 统计损失情况并上报。

### 4、雨雪冰冻

当出现雨雪冰冻灾害时: 应把员工和顾客的生命安全放在第一位。注意天气预报(天气预报咨询电话 96121)、加油站对雪灾冰冻警报; 了解当地政府部门和公司相关部门对灾害的应对要求。站内准备好防灾用品, 包括捆绑物体的绳索、手电筒、安全帽、应急电源等。严禁使用明火取暖。

当灾情较轻时:

1) 警告播出后: 注意气象部门是否有进一步的灾害预报、警告, 做好可能停止营业准备, 在保证人员安全的前提下清理松散易倒、在雨雪重压下会造成损坏或跨塌的物品: 包括广告灯箱需拆除的应及时

通知相关人员拆除、站内的进站须知牌、安全警示牌、安全周知牌、门窗等。检查卸油口阀门或计量口盖是否关严、检查门窗是否已经关闭、检查罩棚和其他建构筑物是否有被雨雪压坏的迹象等。

2) 雨雪冰冻发生时，站内应采取清除冰雪、车道上铺放沙石、草垫、设置交通路障、减慢车辆行使速度等方法，确保进站车辆有序、平稳。

3) 雨雪冰冻灾害发生时，严禁高处作业，严禁人员到屋顶、罩棚顶部查看雪情。油罐车上有冰冻或积雪时，严禁上车计量作业，可采取清除积雪后再计量或过磅交接等方式进行验收入库。

当灾情严重时：

1) 雨雪冰冻灾害严重或建构筑物有被雨雪压坏的迹象时（包括出现檐面开裂、罩棚变形、立柱支撑及连接部位出现开裂和扭曲现象等）：所有人员必须立即撤离至安全位置，同时上报公司值班室，经公司应急小组同意后停止营业，随时留意并上报公司建构筑物的受压和变形情况。

2) 罩棚积雪厚度超过 20 公分和罩棚面积超过 800 平方的加油站发现异常随时启动疏散车辆和人员预案。罩棚积雪超过 30 公分的加油站，一律停业。

3) 已经停业的加油站，要封闭进出口道路，设置警示标识，罩棚下禁止停放车辆和人员驻足。要有专人监护，保障人员安全。

4) 对已坍塌的加油站，在坍塌区域以及进出口设置警戒线和明显的警示标识。对坍塌罩棚已经进行过安全处置的加油站。

5) 发生坍塌的加油站未经批准不得进行检维修，防止发生次生事故。对加油站坍塌现场要及时拍照，为保险理赔做好准备。

灾情发生后：

1) 雪灾后应先检查高空物体情况，防止重压下受力不均匀导致物

体跨塌。在佩带好安全帽后及时清除场地上积雪，清除积雪时禁止使用铁器工具，防止与地面等物体撞击产生火花。

2) 雪灾后首先由计量员检查完油罐内油品后、站经理和安全员建构筑物，确认不存在跨塌风险后，由站经理再检查确认后方可开始营业。

## 5、大风

(1) 大风季节到来前，通过广播、网络、电视等媒体了解风灾信息，查实当地政府部门对灾害的应对要求；准备好防灾用品。

(2) 当大风警告播出后，要做好停止营业的准备，站经理组织人员做好以下检查：广告牌、罩棚是否存在破损、脱落现象；卸油口、量油口是否密封；加油机地脚螺栓是否松动；操作井盖是否盖上；所有的门窗是否关闭；高架梯是否固定；清理松散易倒、易于受风灾损害的物品，放置于避风处；用木板或胶带封住易于受损的门窗。

(3) 当大风发生时，站经理下令停止营业，并切断电源。所有员工进入站内稳固的建筑物内避险，站经理随时留意气象台发布的强风情况。

(4) 大风过后，立即清理现场，恢复营业，统计损失情况并上报分公司主管部门；同时开展灾后检查，查找安全隐患，采取相应防范措施。

## 6、高温

(1) 通过广播、网络、电视等媒体了解、传递高温预警信息。

(2) 配备十滴水、藿香正气水、人丹、风油精等防暑降温药品。

(3) 采取加油场地洒水等降温措施。

(4) 合理排班，缩短单个员工高温时段工作时间。

(5) 在高温时段，向员工供给防暑降温清凉饮料。

(6) 若出现人员中暑，应如下处置：

1) 立即将病人移到通风、阴凉、干燥的地方，如走廊、树阴下。

2) 让病人仰卧，解开衣扣、皮带，脱去或松开衣服。如衣服被汗水湿透，应更换干衣服，同时开电扇或开空调，以尽快散热。

3) 尽快冷却体温，降至 38 度以下。具体做法有用凉湿毛巾冷敷头部、腋下以及腹股沟等处；用温水或酒精擦拭全身；冷水浸浴 15 至 30 分钟。

4) 意识清醒的病人或经过降温清醒的病人可饮服绿豆汤、淡盐水等解暑饮品。还可服用人丹和藿香正气水等解暑药物。

5) 对于重症中暑病人，立即拨打 120，送就近医院救治。

#### **10.6.4 注意事项**

- 1、注意自身安全。
- 2、雷雨天气应注意防雷。
- 3、高温天气注意防暑。

### **10.7 社会安全类突发事件**

#### **10.7.1 事故风险分析**

加油站工作人员较少，位于位于园区一角，与办公位置较远，人员、资金安全比较重要。

#### **10.7.2 应急工作职责**

应急工作职责同综合预案。

#### **10.7.3 应急处置**

##### **1、抢劫**

1) 应尽可能保持冷静和警惕，心里默念“不要慌，不要慌”，尽可能不要看歹徒的脸和缩小身体与歹徒正对的面积，把手放在其视野范围内，切忌乱动。

2) 在确保人身安全的条件下，尽可能保护加油站财产。

3) 尽量记住歹徒的长相、年龄、性别、高度、身形、口音、服装、

车辆特征以及歹徒逃跑的方向。

4) 报警(匪警电话:110),不要触摸现场的任何物件,留下目击证人等候警察到来。

5) 立即上报站经理,站经理应立即赶赴现场。

6) 加油站应等民警和站经理到达现场后再操作调出录像。

7) 如有人员伤亡情况,应同时拨打120急救电话,启动“人员伤亡”紧急情况处理程序。

8) 目击抢劫的员工,应尽快记录所经历的情况以免遗忘。

9) 清点现金和物品,确认损失金额和财物。

10) 将情况向站经理汇报,并应取得警察的报案证明和损失情况证明材料。

## 2、偷盗

1) 发现加油站物品被盗后,发现人应立即上报站经理和拨打110报警电话。

2) 站经理或前庭主管组织人员保护现场,耐心等待警察的到来。

3) 积极配合警察的现场调查,提供可能的破案线索。

4) 装有监控设备的加油站应等民警和站经理到达现场后由设备管理员操作调出录象。

5) 清点财、物,登记被盗现金和物品数量,确认损失,并报告公司值班室。

6) 油罐口、计量口应及时上锁,并经常检查,财务室随时将门窗关上,严禁钥匙挂在门锁上。

## 3、资金安全

如果发现工作场所外出现意外情况,并高度怀疑有人将入内抢劫,则应立即采取以下措施:

1) 及时通知加油站经理或告知多数员工,在无法明确通知站内其

他人员的情况下，可启用紧急事件暗号，如“有急事情”等口语。

2) 打电话给警方，或接通与警方联网的报警设备；或按响隐蔽的报警按钮。

3) 快速锁上存放资金或重要财物的房间。

4) 尽可能关闭所有油泵，防止歹徒采取过激行为。

5) 躲进歹徒看不见的地方，等候警察到来。

不要自行采取或让其他人员采取可能招致人身危险的抵抗行动。

## 5、歹徒抢劫期间

1) 保持冷静，在心里对自己默念“不要慌”，尽量深呼吸。

2) 对持有武器、枪支的歹徒，将之当作特殊客户服务，尽可能与歹徒合作，尽量让歹徒感觉你正在按他的要求去做；不要有试图阻止抢劫的过激行为，除非对方伤害你。

3) 人身安全比财物更重要，只有在保障人身安全的前提下，才有可能维护国家财产安全。

4) 记住不要盯着歹徒看，让你的手在对方的视线内。

5) 尽量记住歹徒的长相、年龄、性别、高度、身形、口音和服装等特征。

6) 提醒歹徒可能发生的意外事件(如有明火靠近油源会引起爆炸等涉及加油站安全的情况)。

7) 等到歹徒全部离开后，才可移动，在不能保证安全的情况下不要跟踪歹徒或离开加油站。

## 6、抢劫犯逃走之后

1) 锁住所有的门，以免歹徒再次闯入。

2) 记住歹徒逃离的方向和所使用的交通工具，记住车牌号码。

3) 不要破坏歹徒留下的现场和接触歹徒接触过的任何物品。

4) 打电话报警。在电话里向警方说“我刚才遭人抢劫”，在警方



未告诉你挂机时，不要先自己挂断电话。

5) 报告加油站经理。保护现场、疏导围观人员，并做好保密工作，避免产生不良影响，如现场有人员受伤，应拨打“120”急救，并安排人员到路口引导急救车

6) 必要时，对遭受歹徒胁迫的所有人员（包括：加油站员工、客户或过路人等）给予护理。

7) 如果有人遭受严重伤害，应及时送入当地医院或通知紧急救护中心（120）。如有加油站员工遭受严重伤害危及到生命时，经过公司负责人许可后，可以动用许可限额下的油款用于救助。

8) 立即用纸画下你对歹徒外表的印象，以及记录其他所有可能协助破案的线索。

9) 留住所有现场目击证人，等待警方到场；或者询问每位目击者的姓名、住址和电话号码。

10) 将事件的详细情况做细致记录，统计财产损失，为警方提供尽可能详尽的资料。

## **8、恐怖袭击**

### **(1) 发现可疑物应对措施**

- 1) 切断总电源、停止一切作业。
- 2) 按要求向分公司值班员和主管部门、安全部门报告。拨打 110。
- 3) 实施现场警戒，疏散无关人员、车辆，迅速撤离。
- 4) 如有可能进行照相或录像，为警方提供线索。
- 5) 设有视频监控系统的，查询并复制现场监控录像。
- 6) 严禁擅自移动或拆检可疑物品。

### **(2) 遇匿名危险爆炸或扬言爆炸应对措施**

1) 认真对待，“宁可信其有”要比“不可信其无”好，不能心存侥幸心理。

- 2) 按要求向分公司值班员和主管部门、安全部门报告。拨打 110。
- 3) 尽可能关闭电源，撤离现场。
- 4) 撤离后密切关注周围发生的可疑人、事、物。
- 5) 用手机、照相机或录像机，记录下现场。

### **(3) 遇纵火恐怖袭击应对措施**

- 1) 停止作业，切断电源，呼喊示警。按要求向分公司值班员和主管部门、安全部门报告。拨打 110。
- 2) 若火势不大，立即就近取用灭火器材扑救。
- 3) 现场警戒，疏散人员、车辆。
- 4) 若发生火灾，采取火灾应急处置措施。

## **9、群体性事件应对措施**

(1) 按要求向分公司值班员和主管部门、安全部门报告。并通知政府相关部门。

(2) 停止作业，疏散现场车辆、人员。

(3) 转移重要财物或采取防护措施，锁好门窗。

(4) 现场负责人组织先期处理，尽力阻止事态扩大。

1) 对群众反映的问题，能当场答复的给予答复，不能当场答复的要给予合理的解释，并提出初步处理意见。

2) 若人数众多，问题复杂、冲突激烈，则尽量从群众中选择代表谈判。

3) 对于滋事斗殴事件，尽量安抚稳定群众，待政府相关部门到场处理。

4) 若事态进一步扩大，尽量避免发生肢体冲突，同时密切关注、防范情绪激动者可能进行的破坏或袭击，加强重点要害部位的防护。

5) 危及人身安全情况下，应立即报警。

6) 若发生火灾、油品泄漏等突发事件，采取相应的应急措施。

### **10.7.4 注意事项**

1、注意自身安全。

2、利用站内配备防暴器材，避免徒手与歹徒进行搏斗。

## 10.8 公共卫生类突发事件

### 10.8.1 事故风险分析

影响较大的公共卫生类突发事件主要包括禽流感、甲型 H1N1 流感、疟疾、霍乱、甲肝等传染性疫情以及食物中毒等。

### 10.8.2 应急工作职责

应急工作职责同综合预案。

### 10.8.3 应急处置

#### 1、传染病

##### (1) 禽流

基本症状：早期表现类似普通流感，发病急，体温大多持续在 39℃ 以上，部分患者伴有恶心、腹痛、腹泻、稀水样便等消化道症状。

传播途径：通过呼吸道和消化道传播。

预防措施：

- 1) 避免接触染病的禽类及其粪便。
- 2) 避免食用活的或未经煮熟的鸡鸭及其产品。
- 3) 勤洗手，注意个人卫生。
- 4) 经过疫区人员要注意佩戴防疫用品。

当发现员工有禽流感症状时，立即将该员工送到医院，并跟踪病情发展，及时获取诊断信息。

当有员工被确诊为禽流感时：

- (1) 隔离与该员工接触的相关人员。
- (2) 向分公司值班员和主管部门、安全部门报告。
- (3) 联系卫生防疫机构。

##### (2) 甲型 H1N1 型流感应对措施

基本症状

1) 甲型 H1N1 流感的潜伏期一般 1~7 天左右, 普遍易感, 以青壮年为主。

2) 早期症状与普通流感相似, 包括发热、咳嗽、喉痛、身体疼痛、头痛、发冷和疲劳等, 有些还会出现腹泻或呕吐、肌肉痛或疲倦、眼睛发红等。

3) 部分患者病情可迅速发展, 出现突然高热、体温超过 39℃, 甚至继发严重肺炎、急性呼吸窘迫综合征等, 甚至可能导致死亡。

传播途径: 通过呼吸道传播。

预防措施:

1) 尽量避免前往人多拥挤、空气流通较差的公共场所。

2) 加强个人卫生和家庭环境卫生, 注意居室自然通风, 养成勤洗手的习惯。

3) 尽量避免接触疫区人员。

当发现员工有甲型 H1N1 型流感症状时, 立即将该员工送到医院, 并跟踪病情发展, 及时获取诊断信息。

当有员工被确诊为甲型 H1N1 型流感时:

1) 隔离与该员工接触的相关人员。

2) 向分公司值班员和主管部门、安全部门报告。

3) 联系卫生防疫机构。

### (3) 疟疾应对措施

基本症状: 发烧、头痛、全身酸痛、恶心、呕吐, 腹泻、发烧后出现皮疹。

传播途径: 通过蚊虫叮咬, 疟原虫随蚊虫唾液进入人体血液。

简易预防措施: 可采取涂防蚊油、挂蚊帐、室内驱蚊后关好门窗、对周围环境进行灭蚊以及尽量减少晚上户外活动等方式避免蚊虫叮咬。

当发现员工有疟疾症状时, 立即将该员工送到医院, 并跟踪病情发展, 及时获取诊断信息。

当有员工被确诊为疟疾时:

- 1) 隔离与该员工接触的相关人员。
- 2) 向分公司值班员和主管部门、安全部门报告。
- 3) 联系卫生防疫机构。

#### (4) 霍乱应对措施

**基本症状：**霍乱是一种急性腹泻疾病，由不卫生的食品引起，病发高峰期在夏季，特别是洪灾后易发病，能在数小时内造成腹泻脱水甚至死亡。

**传播途径：**主要通过食道传播。

**简易预防措施：**注意饮水、进食、个人卫生。

当发现员工有霍乱症状时，立即将该员工送到医院，并跟踪病情发展，及时获取诊断信息。

当有员工被确诊为霍乱时：

- 1) 隔离与该员工接触的相关人员。
- 2) 向分公司值班员和主管部门、安全部门报告。
- 3) 联系卫生防疫机构。

#### (5) 甲型急性传染性肝炎应对措施

**基本症状：**甲型急性传染性肝炎是由甲肝病毒所致的急性肠道传染病(简称甲肝)。发病症状食欲减退、腹胀、厌油、恶心、疲乏、肝肿大、并压痛及肝功能异常。眼巩膜（白眼珠）及皮肤发黄。

**传播途径：**主要通过消化道传播

**简易预防措施：**把好“病从口入关”，管好水源、垃圾、粪便，消灭苍蝇，搞好环境卫生，必要时接种甲肝疫苗。

当发现员工有甲型急性传染性症状时，立即将该员工送到医院，并跟踪病情发展，及时获取诊断信息。

当有员工被确诊为甲型急性传染性时：

- 1) 隔离与该员工接触的相关人员。
- 2) 向分公司值班员和主管部门、安全部门报告。

3) 联系卫生防疫机构。

## 2、食物中毒

食物中毒主要表现为呕吐、腹痛、腹泻等症状。

预防措施：不吃生冷食物，食物生熟要分开，不到无卫生许可证的摊档购买食品，碗筷要先清洁消毒后使用。

当有员工出现等食物中毒症状时：立即送中毒人员到医院救治，配合卫生部门开展食物调查和病因诊断等工作。

## 3、高温中暑

### (1) 高温中暑的分型

1) 先兆中暑：患者在高温环境中工作一定时间后，出现头昏、头痛、口渴、多汗、全身疲乏，心悸、注意力不集中、动作不协调等症状、体温正常或略有升高。

2) 轻度中暑：除有先兆中暑的症状外，出现面色潮红、大量出汗、脉搏快速等表现，体温升高至 38.5 度以上。

3) 重度中暑分为①热射病：是因高温引起体温调节中枢功能障碍，热平衡失调使体内热蓄积，临床以高热、意识障碍、无汗为主要症状。②热痉挛：是由于失水、失盐引起肌肉痉挛；③热衰竭：主要因周围循环容量不足，引起虚脱或短暂晕厥。

在室内通风差和站外露天作业时等高温场所工作时易造成高温中暑等事故，威胁人身安全。

### (2) 中暑的预防

1) 广泛宣传中暑的防治知识，使职工掌握防暑降温的基本常识。

2) 夏季前做好生产场所、值班室、办公室空调、通风设备的维护，确保职工良好的工作环境。

3) 在夏季高温作业中，做好职工防暑降温工作，调整作业时间，提供含盐 0.3%清凉饮料、防暑降温药品发放要及时到位，保证职工身

体健康。

4) 对有心血管器质性疾病、高血压、中枢神经器质性疾病、明显的呼吸、消化或内分泌系统疾病和肝、肾疾病患者应列为高温作业禁忌症。

5) 在夏季高温期间物业公司医务管理人员定期到生产现场进行巡回检查，发现有关问题及时进行解决和处理。

6) 必要设施及物资准备：在高温作业场所应在醒目位置设立警示标识；在夏季高温来临前应及时配置和发放含盐饮料、防暑降温药品等物资；在夏季高温作业中，做好对各有关工作场所通风降温设施的配置和完善。

### (3) 中暑事件的应对

当在高温条件下，现场的工作人员如果发现某工人出现先兆中暑或轻度中暑症状时应迅速处理立即采取急救，同时汇报公司值班室，接到通知后，迅速赶到事故现场，组织处理事故。

1) 迅速将中暑者移至阴凉、通风的地方，同时垫高头部，解开衣裤，以利呼吸和散热。

2) 用湿毛巾敷头部或用冰袋置于中暑者头部、腋窝、大腿根部等处。若病人能饮水时，可给病人大量饮水，水内加少量食盐。

3) 病人呼吸困难时，应进行人工口对口呼吸。

4) 暂时停止现场作业，对工作场所的通风降温设施等进行检查，采取有效措施降低工作环境温度。

5) 如出现重度中暑、中暑人数较多或病情较重时，应立即组织送往当地医院。

### 4、突发性疾病或重大外伤

员工发生突发性疾病或重大外伤时，首先向 120 急救中心求救或用其它车辆派员护送病人到医院抢救，并随时与急救中心保持联系，按

急救中心要求进行急救，及时通知站经理及其家属。

#### 10.8.4 注意事项

1、出现病例，应对加油站进行全面消毒处理，打开窗户使室内通风。

2、清理传染性特别强的疾病病人（使用的）物品，要进行（采取）焚烧、深埋等方法处理，防止病菌扩散。

3、接触人员送医院检查，确认是否被传染，并加强自身观察，一有不良反应及时求医诊治。

4、出现食物中毒，应保护就餐现场并保留就餐食品。



## 11、附件

### 11.1 应急通信联络表

表 11.1-1 外部资源联系方式

紧急事件	外部资源	报警电话	预计到达时间
火灾、爆炸	消防支队阳逻中队	119	10 分钟
	区应急管理局	86928597	30 分钟
人员受伤、中毒	新洲区第二人民医院	86961120	15 分钟
治安或恐怖袭击事件	派出所	110	10 分钟

表 11.1-2 应急小组联系方式

应急组分工	姓名	手机
应急小组组长	笪胜军	18955396020
应急小组副组长	李启权	13720141341
抢险救援组	黄敏	18627755075
后勤保障组	催春	15994246199
警戒疏散组	李飞	18986141691
医疗救护组	王宏利	15827038868

### 11.2 应急物资装备表

序号	名称	数量	存放地点	管理责任人	手机号码
1	4kg 干粉灭火器	2	加油机旁	催春	15994246199
2	35kg 干粉灭火器	1	装置旁		
3	3kg 二氧化碳灭火器	2	加油机旁		
4	灭火毯	2	卸油区、加油区		
5	沙子	2 立方	卸油区		
6	消防锹	2	消防器材架		
7	消防砂桶	2	消防器材架		

### 11.3 事故和紧急事件报告/举报电话记录处理表

接报记录人:				NO.
报告/举报时间			来报电话	
事故发生单位			报告人姓名	
事故发生时间	月日时分		亡 ( ) 人	伤 ( ) 人
事故类别		重大 ( )	严重 ( )	一般 ( )
预计直接经济损失	( ) 万元			
事故概况:				
备注:				
报告/举报处理	应急救援小组月日时			

## 武汉华储油联能源有限公司撬装加油站

### 关于 的情况报告

字（）号

:

年 月 日 时，在我加油站发生了\_\_\_\_\_

到目前，已造成\_\_\_\_\_

（人员伤亡数量、财产损失等情况）。造成事件的原因是\_\_\_\_

（或者原因正在调查）。事件进展情况将续报。

专此报告

（盖章）

年 月 日

## 武汉华储油联能源有限公司撬装加油站

### 关于 的情况续报

字（）号

:

现将年月日时，在我加油站发生了\_\_\_\_\_的有关情况续报如下：

截至 月 日 时，已造成\_\_\_\_\_（人员伤亡数量、财产损失等情况）。事件的原因是\_\_\_\_\_（或者原因正在调查）。\_\_\_\_\_事件发生后，启动了\_\_\_\_\_应急预案，（采取的应急处置、救援措施等基本情况）。目前，（事态得到控制情况或者发展、蔓延趋势以及是否需要请求支持等）。

专此报告

（盖章）

年 月 日

## 武汉华储油联能源有限公司撬装加油站

### 关于结束应急状态的公告

字（）号

年 月 日 时，我加油站发生\_\_\_\_\_已造成。事件的原因是\_\_\_\_\_（或者原因正在调查中）。

事件发生后，启动了应急预案，（政府和有关部门对事件采取的措施等基本情况）。

鉴于事件已得到有效控制（或者基本消除），根据《武汉华储油联能源有限公司撬装加油站生产安全事故应急预案》的有关规定，经研究，现决定结束应急状态。请各有关部门、单位抓紧作好善后工作。

特此公告

（盖章）

年 月 日

## 事故调查报告

### \_\_\_\_\_事故调查报告

年 月 日，.经抢救。事故发生后赶赴现场，进行事故调查，并协助企业进行善后处理等工作，目前事故调查工作基本结束，现将事故调查有关情况汇报如下：

#### 一、事故发生概况：

年 月 日

#### 二、事故发生事故经过和事故救援情况

#### 三、事故造成的人员伤亡和直接经济损失

#### 四、事故发生的原因和事故性质

这是一起因. 而造成的责任事故。

##### （一）事故直接原因

##### （二）事故间接原因

1、

2、

#### 五、事故责任认定以及对事故责任者的处理意见

1、. 建议加油站对其进行严肃处理和经济制裁。

2、. 对事故的发生应负一定责任。

3、. 对其给予必要的行政处罚。

#### 六、事故防范和整改措施

年 月 日

### 加油站演练方案

油站名称：

加油站站长：

演练名称		演练时间		演练地点	
演练策划小组成员	加油站站长： 培训师：				
演练基本内容					
演练具体步骤					
参与人员 (区域演练)	参演人员 (以油站为单位)				
	总指挥				
	控制人员				
	模拟人员				
	评价人员 观摩人员				
演练费用	项目	型号	数量 (个)	单价 (元)	合计 (元)
	合计 (元)				

### 演练评估报告

油站名称:

加油站站长:

演练名称	演练时间		演练地点				
参与人员 签字							
演练评估	不足项描述	职责分配不明确:					
		应急资源不充分:					
		报告、报警的方法和程序不对:					
		应急人员的安全和紧急救护等方面存在的不足:					
		其它:					
	改进措施	不足项	改进措施	责任人	改进时间 (年月日)	完成时间 (年月日)	确认签字 (区域营运站长)



### 11.4 站区疏散

